



# Verlag van Werkzaamheden

Periode 01-01-2022 t/m 01-04-2023

28 mei 2023

Versie 1.3

*Volgens artikel 1.4.1., lid 3 dient een niet-bekostigde instelling een verslag van werkzaamheden aan te leveren. De tekst van deze bepaling luidt: „Het in het eerste lid bedoelde bevoegd gezag verstrekt Onze Minister de nodige inlichtingen over de instelling. Het bevoegd gezag doet Onze Minister jaarlijks voor 1 maart een verslag toekomen over de werkzaamheden van de instelling voor zover betrekking hebbend op beroepsopleidingen. Voorst staat er dat Instellingen grotendeels zelf kunnen bepalen hoe ze een verslag van werkzaamheden willen vormgeven. Niettemin is een aantal thema's in de wet vastgelegd. In hetzelfde artikel staat: 'Het verslag bevat tevens het aantal studenten per beroepsopleiding en het aantal uitgereikte certificaten en diploma's als bedoeld in artikel 7.4.6.' Verder volgt uit artikel 1.3.6 van de WEB dat elke instelling een verslag openbaar moet maken waarin een beoordeling is opgenomen (met betrokkenheid van onafhankelijke deskundigen en belanghebbenden), de uitkomsten van die beoordeling en het voorgenomen beleid in het licht van de uitkomsten. Daarnaast moet de beoordeling van de examens erin zijn opgenomen. Het ligt voor de hand deze informatie eveneens in het verslag van werkzaamheden op te nemen.*

Vastgesteld mei 2023 door de examencommissie

## 1. Voorwoord

### Wie zijn wij?

Marlijn Academie (Brin 30UW) is een erkende Niet Bekostigde mbo-Instelling (NBI) met een prachtige beoordeling door de onderwijsinspectie, is ISO 9001 gecertificeerd, heeft het Blik op Werk en NRTO-keurmerk, is UWV partner, voor scholingsdiensten, re-integratie (modulair, werkfit en naar werk), UWV jobcoach organisatie (i.s.m. 3Antonius), heeft een hoge klanttevredenheidsscore op het Cedeo onderzoek Bedrijfsopleidingen en beschikt over 193 actieve mbo-erkenningen BBL & OVO (derde leerweg).

Marlijn Academie richt zich specifiek op het leren in organisaties, vaak gericht op MKB met daarvoor op maat vervaardigde en uitgevoerde mbo-opleidingstrajecten via de BBL of OVO leerweg, zulks met inachtneming van de vereisten van de WEB.

We hebben in het kader van het praktijkleren in 2 arbeidsmarktregio's en bij DJI (ministerie van justitie) al meer dan **945 praktijkverklaringen (maart 2023)** uitgereikt. Onze aanpak voor de regio West-Brabant werd door onderzoeksbureau KBA Nijmegen uitgeroepen tot de grootste en mooiste regionale pilot met een heldere aanpak, goede kwaliteitsborging en de meeste betrokken partijen (360 werkgevers, jobcoaches, ontwikkelbedrijven & bijna-baan locaties).

**We zijn gespecialiseerd in het praktijkleren in het mbo.**

### Marlijn Academie heeft 2 unieke specialisaties:

- 1) In samenwerking met gespecialiseerde branche-opleiders, diplomerend ondernemend onderwijs op maat aanbieden, met als ultiem voorbeeld de Papierschool. Dit is een samenwerking met Human Factory (voorheen VAPA) waarbij sprake is van een clustering van studenten van diverse ondernemingen uit de papierbranche, dit uit hoofde van de gezamenlijke benodigde specifiek inhoudelijke vakkennis en economische overwegingen.
- 2) Het mogelijk maken dat (jong) volwassenen met fysieke of psychische beperkingen een deel van een mbo-opleiding kunnen behalen op locatie 3Antonius. Achterliggende doelstelling daarbij is het bevorderen van de mogelijkheid tot arbeidsintrede waardoor deze (jonge) mensen een eigen inkomen kunnen verwerven, zich nuttiger zullen voelen en een actieve bijdrage gaan leveren aan de maatschappij. In 2018-2023 was Marlijn Academie uitvoerende onderwijsinstelling 8 arbeidsmarktregio's (West-Brabant, Holland Rijnland) en de zuidelijke Dienst justitiële inrichtingen. Er zijn in 2022 totaal 290 praktijkverklaringen uitgereikt (303 in DJI, 28 in Holland Rijnland (incl Haaglanden, Amsterdam, Rotterdam, Eindhoven, Utrecht, Oost-Brabant) en 213 in West-Brabant.
- 3) **Totaal zijn er inmiddels 336 opgeleide praktijkopleiders-plus en 945 praktijkverklaringen uitgereikt in 49 verschillende opleidingen.**

### In deze verslagperiode lagen de accenten op;

- ✓ Het resultaat van het vier jaarlijks onderzoek van de onderwijsinspectie
- ✓ Marlijn Academie als door de examenkamer erkend examenleverancier.
- ✓ De jaarlijkse onderzoeken van ISO 9001, Cedeo en Blik op Werk
- ✓ Het continueren van de activiteiten gericht op de Papierschool.
- ✓ De ontwikkeling van de digitale applicatie in Microsoft Business Central office online 365 om de administratie rondom praktijkleren te vereenvoudigen, en de betrouwbaarheid te vergroten.
- ✓ De verdere ontwikkeling van het concept praktijkleren in het mbo, met 3Antonius als mbo-oefen hoeve.
- ✓ Bevordering van de kwaliteit van het praktijkgericht mbo-onderwijs door het geven van praktijkopleiders trainingen aan leerbedrijven en andere onderwijs- en zorg gerelateerde instellingen.
- ✓ Ontwerp kaderexamens per mbo-niveau om ook diplomerende praktijkleer trajecten mogelijk te maken middels goede examinering, samen met branche-opleiders en geaccrediteerd bij de Examenkamer.
- ✓ Audit ter bevordering van de kwaliteit van eigen examencommissie, herziening handboek examinering, procedures

Marlijn Academie geeft onverminderd de voorkeur aan een kwalitatief hoogwaardige uitvoering, met een hoge mate van (sociale) betrokkenheid, boven het streven naar groei. Mocht u naar aanleiding van deze rapportage belangstelling, vragen of opmerkingen hebben, dan ben ik uiteraard graag bereid om daarop te reageren. Hoogachtend, Ir. M.J.C. Ruigrok van Houtum, Bevoegd Gezag en directeur; Marlijn Academie (30UW). Opgemaakt 30 mei 2023 te Langeweg. Veel leesplezier



## Inhoudsopgave

<b>1. Voorwoord</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Huidige Erkenningen</b> .....	<b>4</b>
2.1. Toelichting op overzicht actuele HKS-erkenningen Marlijn Academie .....	4
2.2. Overzicht 193 erkenningen per 1 maart 2023 .....	5
<b>3. Diplomerende BBL en OVO opleidingstrajecten</b> .....	<b>7</b>
3.1. Behaalde diploma's in verslagperiode 1-1-2022 tot 1-4-2023 .....	7
3.2. Aantal actieve studenten in diplomerende leerwerktrajecten per 1-3-22 .....	9
<b>4. Resultaten praktijkleren en behaald aantal praktijkverklaringen</b> .....	<b>11</b>
4.1. Behaalde praktijkverklaringen in verslagperiode 1-1-2022 tot 31-1-2023 .....	11
4.2. Totaal aantal uitgereikte praktijkverklaringen in 2020 tm 2023 is 945 praktijkverklaringen .....	11
4.3. Aantal actieve studenten ingeschreven in de derde leerweg, praktijkleren per 1-3-2023 is 122 .....	15
4.4. Onze toekomstvisie op praktijkleren .....	16
4.5. Doelstelling praktijkleren 2023-2024 .....	17
<b>5. Rendement diplomering beroepsopleidingen 01.01.2022 t/m 01.04.2023</b> .....	<b>17</b>
<b>6. Verantwoording geprogrammeerde en gerealiseerde tijd</b> .....	<b>17</b>
<b>7. Verantwoording melding afwezigheid</b> .....	<b>17</b>
<b>8. De kwaliteitszorg</b> .....	<b>18</b>
8.1. Onze visie op kwaliteit .....	18
8.1. Borging van de kwaliteit van het instrument praktijkleren .....	18
8.2. Kwaliteitsborging door opzet van het Register Blik op Werk Praktijkopleider+ .....	19
8.3. Extern uitgevoerde kwaliteitsonderzoeken .....	19
8.4. Resultaten klanttevredenheidmetingen 2022 .....	19
<b>9. Het onderwijs</b> .....	<b>20</b>
9.1. Individueel Onderwijs op maat .....	20
<b>10. Marlijn Academie als door de examenkamer erkend examenleverancier</b> .....	<b>20</b>
10.1. Waarom de keuze voor route 3 en erkenning als examenleverancier .....	20
10.1.1. Uitgangspunten bij examinering: Marlijn Academie kiest voor: .....	20
10.2. Opzet en Kwaliteitsborging van de examinering .....	21
10.2.1. Van praktijkleren naar diplomeren, hoe werkt dat? .....	22
<b>11. De Beoordeling van de resultaten verslagperiode 2023-2024</b> .....	<b>22</b>
<b>12. Voorgenomen wijzigingen op grond van de bevindingen</b> .....	<b>23</b>
<b>13. Uitgelicht resultaat en ontwikkeling: Automatisering die werelden verbindt</b> .....	<b>23</b>
13.1. Het doel van een verbindend automatiserings systeem t.b.v. L.L.O .....	23
13.2. Edutrack- Dynamics is bedoeld om werelden te koppelen, je koppelt .....	24
13.3. Doelstelling automatisering en koppeling met andere applicaties .....	24
<b>14. Openbaarheid</b> .....	<b>25</b>
<b>15. (Losse) bijlagen (ter info)</b> .....	<b>25</b>
<b>16. Tot slot:</b> .....	<b>25</b>
<b>17. Bijlage 1b: impressie 9 juli uitreiking praktijkverklaringen Turfschip Ettenleur</b> .....	<b>26</b>
<b>18. Bijlage 1a: impressie 15 dec 2022 uitreiking diploma en praktijkverklaringen.</b> .....	<b>27</b>
<b>19. Bijlage 2: Vierjaarlijks onderzoek onderwijsinspectie bestuur en scholen (22-2-22)</b> .....	<b>28</b>
19.1. Alle bevindingen en citaten van de onderwijsinspectie in het definitief rapport .....	28
19.2. Reactie van het bestuur .....	29
<b>20. Bijlage 3: Meerwaarde Praktijklerenloont: Zelfregie en verbinding van instanties</b> .....	<b>30</b>



20.1.	Enkele oorzaken en verklaringen, waarom praktijkleren zo complex is: .....	30
20.2.	Traceerbaarheid, herkenbaarheid en kwaliteitsborging .....	30
<b>21.</b>	<b>Meerwaarde netwerk Praktijkleren Loont inclusief aanpak en automatisering.....</b>	<b>32</b>
21.1.	Vereenvoudiging van het aanmelden:.....	32
21.2.	Verminderen van de foutgevoeligheid van gegevens voor opstellen van de POK (praktijkovereenkomst) .....	32
21.3.	Versnellen van het ondertekening proces van de POK en OOK.....	33
21.4.	Vereenvoudigen uitdraaien MBO-verklaring en mbo-praktijkverklaring .....	33
21.5.	Traceerbaarheid behaalde werkprocessen als start van een leven lang leren portfolio voor de kandidaat .....	33
<b>22.</b>	<b>Voordelen voor de Kandidaat: Zelfregie EN verbinding van instanties .....</b>	<b>35</b>
22.1.	Waarom doen we wat we doen? Het grootste voordeel is altijd voor de KANDIDAAT .....	35
22.2.	Verbinden van partijen, partners en websites middels het Coolportaal .....	37
22.3.	Stap 3: Start met de aanleg van de digitale CV: hun digitale badge portfolio .....	37
22.4.	Maak een platform waar informeel en formeel leren samenkomt, voor werkgevers en kandidaten .....	38

## 2. Huidige Erkenningen

### 2.1. Toelichting op overzicht actuele HKS-erkenningen Marlijn Academie

Marlijn beschikt momenteel over 193 actieve mbo-erkenningen in de Herziene Kwalificatiestructuur en mag deze 193 opleidingen aanbieden in de BBL (beroep begeleidende leerweg) en in de derde leerweg (OVO, Onbekostigd Volwassen Onderwijs, oftewel Overig Onderwijs). Dit aantal is met de welwillende medewerking van de Onderwijsinspectie en DUO tot stand gekomen omdat Marlijn Academie de aanvullende mbo-partner wil zijn in alle regio's en mbo-partner voor iedere arbeidsmarktregio. In 2022-2023 zijn mbo leerwerktrajecten gestart in de regio's West-Brabant, Holland Rijnland, DJI (Dienst Justitiële Inrichtingen, alle zuidelijke gevangenissen van Nederland), Haaglanden, Groot Amsterdam, Groningen, Utrecht, Eindhoven, Rotterdam (Rijnland) en Midden Brabant. In 10 verschillende arbeidsmarktregio's dus. Zowel gericht op het behalen van een praktijkverklaring als diplomerende trajecten in de derde leerweg (OVO). Altijd volledig maatwerk, en in samenwerking met leerbedrijven, en steeds meer ook in samenwerking met Werkgeversservicepunten, van gemeenten en het RMT.

Vooral na het bezoek van de onderwijsinspectie is er meer begrip gekomen voor onze maatwerkenaanpak en ruimte gekomen in de aanvraagprocedure zodat we dit maatwerk ook kunnen blijven leveren.

Dit scala aan opleidingsmogelijkheden biedt Marlijn Academie naast de reguliere opleidingen de mogelijkheid om snel te kunnen inspelen op de zeer diverse en nauwelijks vooraf te voorzien opleidingsbehoeften voor praktijkleren in het MBO en de mbo-opleidingen voor de (jong) volwassenen met fysieke of psychische beperkingen. Doelstelling 2023-2024 blijft flexibel kunnen inspelen op behoefte in het kader van het gespecialiseerd mbo-praktijkleren i.c.m. branche en interne scholing in bedrijven. Dit vergt goede afstemming met leerbedrijf, DUO en SBB, aangezien onderwijsinstelling en leerbedrijf door DUO en SBB erkend dienen te worden voor hetzelfde crebonummer.

Zoals u kunt zien is de vraag naar individueel maatwerk voor diplomerende trajecten in 2023-2023 toegenomen, veelal gesterkt door het zelfvertrouwen bij kandidaten, opgedaan na het behalen van een praktijkverklaring. De beproefde examenklas methodiek biedt hier ruimte voor bij o.a. operators in een ambachtelijke destilleerderij. In 2023-2023 heeft Marlijn nu diplomerende trajecten lopen in 27 verschillende mbo-opleidingen en praktijkverklaringen uitgereikt in 50 verschillende opleidingen. En er komen nog steeds erg maatwerk specifieke opleidingen bij, waarvan we de OVO en BBL-erkenning nog niet hebben. Binnen techniek zijn er gelukkig nieuwe kwalificatiedossiers die meer generiek zijn, waardoor de versnippering en complexiteit om erkend leerbedrijf te worden hopelijk wat afneemt.







### 3. Diplomerende BBL en OVO opleidingstrajecten

#### 3.1. Behaalde diploma's in verslagperiode 1-1-2022 tot 1-4-2023

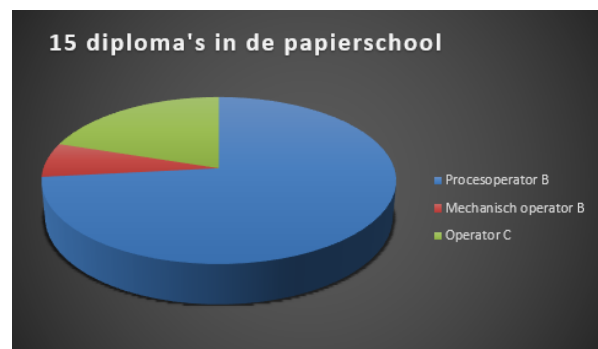
Er zijn in deze periode 29 diploma's uitgereikt. Met 15 stuks, uiteraard nog steeds het leeuwendeel, binnen de Papierschool. Maar ook 8 mbo 2 diploma's binnen Dienst Justitiële inrichtingen, in Vught en Arnhem en 9 mbo diploma's binnen West-Brabant, Midden-Brabant en Utrecht. In zijn totaliteit zijn het aantal nagenoeg gelijk aan het uitgereikte diploma's in de voorgaande verslagperiode. Toen zijn er 30 uitgereikt.

Samen aantal uitgereikte diploma's per 1-1-2022 en 1-4-2023							
Regio	Crebo code	Naam mbo-opleiding	aantal dipl	MBO nivea	Diploma	Uitval	Rendement
PA	25338	Procesoperator B	11	MBO-3	BBL		100%
PA	25336	Mechanisch operator B	1	MBO-3	BBL		100%
PA	25303	Operator C	3	MBO-4	BBL		100%
W-Br	25499	Medewerker facilitaire dienstverlening	1	MBO-2	BBL		100%
W-Br	25149	Medewerker (financiële) administratie	1	MBO-2	BBL		100%
W-Br	25657	Assistent plant, dier of (groene) leefomgeving	1	Entree	BBL		100%
W-Br	25250	Assistent bouwen, wonen en onderhoud	1	Entree	BBL		100%
W-Br	25689	Basismedewerker fashion	2	MBO-2	BBL		100%
W-Br	25251	assistent dienstverlening en zorg	1	Entree	BBL		100%
DJI	25231	Fietstechnicus	3	MBO-2	BBL		100%
DJI	25371	Logistiek medewerker	1	MBO-2	BBL		100%
DJI	25290	Basislasser	3	MBO-2	BBL		100%
			29				100%

#### 3.1.1. Resultaat en Rendement Papierschool

Het rendement in deze verslagperiode is 100%. In de voorgaande periode had de papierschool 6 Procesoperator B en 2 Operator C diploma's uitgereikt, 2 mbo certificaten en een mbo-verklaring. In deze periode zijn er 11 Procesoperator B, 3 Operator C en 1 Mechanisch operator B diploma's uitgereikt.

Een lichte stijging van 2 diploma's dus. 7 zijn er echter uitgereikt in een gerenommeerde wereldwijde distilleerderij, in Schiedam. Dus strikt genomen slecht 8 binnen de papierschool.



Regio	Crebo code	Naam mbo-opleiding	aantal dipl	MBO nivea	Diploma	Uitval	Rendement
PA	25338	Procesoperator B	11	MBO-3	BBL		100%
PA	25336	Mechanisch operator B	1	MBO-3	BBL		100%
PA	25303	Operator C	3	MBO-4	BBL		100%

Bovendien zijn 4 procesoperators B, na het behalen van hun diploma direct gestart in de OVO Operator C, waarin ze nu nog actief zijn. Een mooi resultaat en een mooie doorgroei. De voornaamste reden van uitval is uitdiensttreding bij het leerbedrijf. Door de papierschool opgeleide operators zijn regionaal erg in trek. Ook de zwaarte van de opleiding, 15 processtappen, 2 jaar MSO carrousel en 10-11 Starr-opdrachten en werkprocesbeoordelingen in combinatie met een fulltime baan, speelt parten. Het vereiste niveau qua diepgang en kennis van proceskunde, chemie, natuurkunde, meet en regeltechniek is nu eenmaal hoog om überhaupt een papier of kartonnage machine te kunnen bedienen.

#### 3.1.2. Resultaat en Rendement DJI

We zijn samen (DJI en Marlijn Academie) erg trots op de 8 behaalde mbo-diploma's binnen Dienst Justitiële inrichtingen Vught en Arnhem (maart-april 2022). Dit is mogelijk gemaakt door een intensieve samenwerking tussen



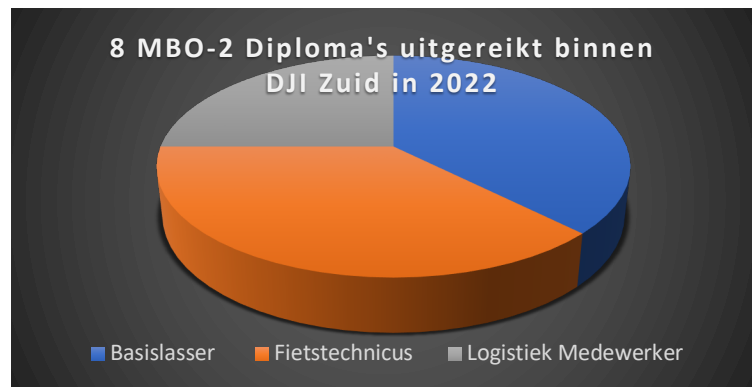
beiden partijen. Waarbij een student pas werd ingeschreven als hij de in die branche geldende beroeps branchecertificaten op het gewenste mbo-niveau had behaald. Complimenten aan de docenten en begeleiders in de inrichtingen. Naast het begeleiden in het behalen van de branche certificaten, werd per kerntaak een werkstuk geschreven, waarin de student blijkt gaf dat hij op mbo-2 niveau functioneerde, en werden de studenten begeleid in het schrijven van STARRs waaruit ook de beroepsinhoudelijke deskundigheid in het toepassen van alle gedragscriteria bleek.

De generieke examens werden op locatie afgenomen, rekening houdend met de in en uitsluitijden, wat hier en daar wel leidde tot extra tijdsdruk. Door de docenten werd veel tijd besteed aan opbouw van het portfolio Loopbaan en Burgerschap, en de keuzedelen, zoals Nederlands en Rekenen 3F, en Verdieping Fit en gezond leven.

De volledige portfoliomappen werden ter beoordeling aangeboden aan Marlijn Academie, en zodra deze akkoord en voldoende bevonden waren, werden de praktijkexamens ingepland. De afname van de praktijkexamens geschiedde met 4 examinatoren; de examinator van Marlijn Academie, die de volledige afdekking van de beroepskwalificatie en vereiste mbo-niveau bewaakte, de beroepsexaminator, die de vereiste diepgang van de vraagstelling bewaakte, de praktijkopleider die bewaakte of het examen representatief was t.a.v. het overall functioneren van de medewerker in het leerbedrijf over langere periode, en de docent die de medewerker had begeleid bij de opbouw van het portfolio.

Het resultaat, in de praktijk bekwame en op theorie goed voorbereide gedetineerde studenten die de proeve van bekwaamheid ruim voldoende tot goed hebben afgelegd.

Het rendement is 86%, omdat alle trajecten in OVO waren en, als het toch niet haalbaar bleek te zijn, men niet startte in het examentraject. Zoals de industrieel lakverwerker, waar we wel de OVO-erkenning voor hadden gekregen.



# crebo's	# Diploma's uitgereikt in DJI in 2022	aantal diploma's	MBO Niveau	BBL/OVO	Uitval	Rendement
1	25290	Basislasser	3	MBO-2	OVO	100%
2	25231	Fietstechnicus	3	MBO-2	OVO	75%
3	25371	Logistiek Medewerker	2	MBO-2	OVO	100%
3		verschillende mbo opleidingen	8		Leerweg	86%

Bij de diploma-uitreiking kwamen trotse ouders, kinderen en familieleden. En een moeder greep mij vast en zei: "je kan je niet voorstellen hoe blij en trots we zijn. Mensen snappen het niet, maar wij zitten ook in de gevangenis al die jaren." Dit mooie gelaste beeldje kreeg Marlijn Academie als dank.

Kortom, het was een prachtige samenwerking, waardoor we mensen een nieuw perspectief en grotere kans op de arbeidsmarkt konden bieden. Zowel de lassers, als de fietstechnicus hadden in principe na de detentie al een betaalde baan bij de opdrachtgevers Jammer dat we niet in de nieuwe aanbesteding zitten.

### Dank je wel DJI dat we bij jullie 303 praktijkverklaringen en 8 mbo-diploma's mochten uitreiken.

Resultaat en Rendement diplomerende trajecten 3Antonius college

Het rendement van de diplomerende trajecten 3Antonius is deze verslagperiode 100%. Het aantal uitgereikte diploma's in deze verslagperiode is 6, t.o.v. 9 in de vorige verslagperiode. In deze verslagperiode zijn het 3 Entree diploma's en 3 mbo-2 diploma's. De twee studenten mbo-2, hebben een maatwerk diplomerend traject gevolgd in Eindhoven, gecombineerd met de examenklas te Langeweg. Beiden zijn inmiddels gestart in een mbo-3 Bol opleiding regio Eindhoven.

Het is altijd volledig maatwerk, de werkstukken, STARRs, processtappen, en verbetervoorstellen, worden in samenwerking met het leerbedrijf voor iedere student individueel ontwikkeld. Tijdens het bezoek door de onderwijsinspectie, zei de praktijkopleider van het leerbedrijf: "als 'student jan' iets niet goed deed, qua gedrag,



kennis of beroepsvaardigheid, dan belde ik met Marlijn Academie en dat werd er op de hoeve aan gewerkt". Marlijn Academie is inmiddels erkend examenleverancier, gevalideerd door de examenkamer te Apeldoorn en heeft een examineringsinstrumentarium en eisenstelsel ontwikkeld per mbo-niveau, dat ervoor zorgt dat de examenkandidaat vanuit 3 invalshoeken, mbo-3 & 4 op drie examenmomenten, door 3 examinatoren worden geëxamineerd. Zo borgt Marlijn Academie de kwaliteit.

Regio	Crebo code	Naam mbo- opleiding	aantal dipl	MBO nivea	Diploma	Uitval	Rendement
W-Br	25149	Medewerker (financiële) administratie	1	MBO-2	BBL		100%
W-Br	25657	Assistent plant, dier of (groene) leefomgeving	1	Entree	BBL		100%
W-Br	25250	Assistent bouwen, wonen en onderhoud	1	Entree	BBL		100%
W-Br	25689	Basisedewerker fashion	2	MBO-2	BBL		100%
W-Br	25251	assistent dienstverlening en zorg	1	Entree	BBL		100%

Het rendement van de opleidingen is 100%. Ondanks vaak nog extra belemmerende persoonlijke uitdagingen en problemen geweest, wat maakte dat het fijn was dat merendeel in OVO ingeschreven stond. Maatwerk ten top.

### 3.2. Aantal actieve studenten in diplomerende leerwerktrajecten per 1-3-22.

Samenvatting aantal actieve studenten per 1-3-2023						
# mbo op	Crebo code	Naam mbo- opleiding	aantal studenten	MBO niveau	BBL/OVO	
1	25609	Allround medewerker facilitaire dienstverlening	1	MBO-3	OVO	
2	25992	Allround mediamaker	1	MBO-3	OVO	
3	25021	Allround meubelstoffeerder	1	MBO-3	OVO	
4	25741	Assistent dienstverlening (Gewijzigd 2022)	4	Entree	OVO	
5	25251	Assistent dienstverlening en zorg (Gewijzigd 2020)	2	Entree	OVO	
6	25252	Assistent horeca, voeding of voedingsindustrie (Gewijzigd 2020)	2	Entree	OVO	
7	25254	Assistent logistiek (Gewijzigd 2020)	4	Entree	OVO	
8	25743	Assistent logistiek (Gewijzigd 2022)	4	Entree	OVO	
9	25744	Assistent metaal-, elektro- en installatietechniek (Gewijzigd 2022)	2	Entree	OVO	
10	25745	Assistent mobiliteitsbranche (Gewijzigd 2022)	3	Entree	OVO	
11	25657	Assistent plant, dier of (groene) leefomgeving (Gewijzigd 2020)	3	Entree	OVO	
12	25746	Assistent plant, dier of groene omgeving (Gewijzigd 2022)	1	Entree	OVO	
13	25747	Assistent procestechniek (Gewijzigd 2022)	1	Entree	OVO	
14	25257	Assistent verkoop/retail (Gewijzigd 2020)	2	Entree	OVO	
15	25748	Assistent verkoop/retail (Gewijzigd 2022)	1	Entree	OVO	
16	25476	Begeleider specifieke doelgroepen (Gewijzigd 2016)	5	MBO-3	BBL/OVO	
17	25134	Commercieel medewerker (Gewijzigd 2016)	1	MBO-3	BBL	
18	25606	Expert IT systems and devices	1	MBO-4	BBL	
19	25608	Facilitair leidinggevende	2	MBO-4	OVO	
20	25168	Gastheer/-vrouw	3	MBO-2	OVO	
21	25498	Helpende Zorg en Welzijn	2	MBO-2	OVO	
22	25010	Industrieel lakverwerker	1	MBO-2	OVO	
23	25575	Instructeur mbo	1	MBO-4	OVO	
24	25180	Kok	5	MBO-2	OVO	
25	25371	Logistiek medewerker	2	MBO-2	OVO	
26	25774	Logistiek medewerker (Gewijzigd 2022)	1	MBO-2	OVO	
27	25372	Logistiek teamleider	1	MBO-3	OVO	
28	25184	Manager/ondernemer horeca	2	MBO-4	OVO	
29	25335	Mechanisch operator A	2	MBO-2	OVO	
30	25149	Medewerker (financiële) administratie	1	MBO-2	OVO	
31	25580	Medewerker diervverzorging (Gewijzigd 2018)	1	MBO-2	OVO	
32	25732	Medewerker diervverzorging (Gewijzigd 2022)	1	MBO-2	OVO	
33	25499	Medewerker facilitaire dienstverlening	2	MBO-2	OVO	
34	25178	Medewerker fastservice	3	MBO-2	BBL/OVO	
35	25607	Medewerker ICT support (Gewijzigd 2019)	1	MBO-2	OVO	
36	25342	Monteur mechatronica (Gewijzigd 2017)	1	MBO-2	OVO	
37	25543	Monteur metalen daken en gevels (Gewijzigd 2016-2)	1	MBO-2	OVO	
38	25573	Office assistant	2	MBO-3	OVO	
39	25303	Operator C	9	MBO-4	BBL/OVO	
40	25779	Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg (Gewijzigd 2022)	1	MBO-4	OVO	
41	25478	Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen (Gewijzigd 2016)	1	MBO-4	OVO	
42	25487	Praktijkopleider	1	MBO-4	OVO	
43	25338	Procesoperator B	12	MBO-3	BBL/OVO	
44	25404	Schoonheidsspecialist (Gewijzigd 2016)	1	MBO-3	OVO	
45	25034	Schoonmaker in verschillende omgevingen	8	MBO-2	OVO	
46	25024	Servicemedewerker gebouwen	1	MBO-2	OVO	
47	25604	Software developer	11	MBO-4	OVO	
48	25167	Verkoper	2	MBO-2	OVO	
49	25491	Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT) (Gewijzigd 2016)	1	MBO-3	OVO	
			122			

Het aantal actieve studenten totaal, zowel diplomerend als in een praktijkleer trajecten is zowel qua hoeveelheid studenten van 74 studenten naar 122 studenten, lees 64%, gestegen. Het aantal verschillende opleidingen, is met, van 27 naar 49 verschillende opleidingen, lees 81% gestegen.

Een prachtig resultaat, wat ook zorgen baart, daar het allemaal zeer intensieve maatwerk leerwerk trajecten zijn, die een goede samenwerking vragen met het leerbedrijf voor afstemming van de beroepsinhoudelijke werkstukken en opdrachten, de praktijkopleider+ voor het bespreken van de voortgang en/of STARRs, en/of brancheopleider. Zeker de mbo-3 leerwerktrajecten zijn intensief, omdat het opdoen van benodigde beroepsinhoudelijke diepgaande kennis en vaardigheden, veel afstemming en samenwerking met verschillende partijen vergt.

### 3.3. Ontwikkeling actieve leerlingen Papierschool

Ook het aantal actieve studenten bij de papierschool baart wederom zorgen. Van 30 actieve studenten in de vorige verslagperiode is het aantal nog verder gedaald naar 21 actieve studenten. Wederom een daling van 30%. 58% onder de gewenste norm van 50 studenten om met volle klassen zowel de maandagen en woensdagen en de examenklas te kunnen draaien. Per 1 mei 2023 is de Papierschool dan ook teruggegaan naar 1 groep en lesdag per week. Zeker als je kijkt naar de extra lesprogramma's zoals meet en regeltechniek, leiderschap, de praktijkopleiders+ training als keuzedeel, natuur en scheikunde en het draaien van de examenklas is lastig. Terwijl de fabrieken en studenten zelf deze programma's wel als zeer waardevol ervaren.

### 3.4. Ontwikkeling actieve leerlingen Overige diplomerende trajecten (3Antonius College)

Dankzij de jarenlange opgedane kennis en ervaring met mbo-3 en 4 opleidingen en de daarvan afgeleide kader examens voor mbo Entree, mbo-2, mbo-3 en mbo-4, waarbij studenten naast interne werkstukken (processtappen) ook verbetervoorstellen en verbeterprojecten van 6 tot 9 maanden uitvoeren in hun leerbedrijf en die als een extra examen presenteren aan 3 examinatoren en management, kunnen we de kwaliteit wel waarborgen.

Het verdienmodel hierachter baart echter wel zorgen, Het merendeel van de mbo-2 & 3 trajecten, worden vooralsnog zonder extra financiering, maar enkel met een voorziening vanuit zorg uitgevoerd. We zijn UWV-scholingspartner, en 3Antonius is re-integratie partner, maar voor mbo-3 opleidingen financiering krijgen valt niet mee. We gaan door omdat we toch de kansen en gedroomde opleiding van de jongeren hierdoor niet in duigen willen laten vallen.

### 3.5. Ontwikkeling actieve leerlingen samenwerkende partners

Onze visie is dat we het behalen van een mbo-diploma voor iedereen mogelijk willen maken, en dat kwalitatieve brancheopleiders i.c.m. zorgaanbieders het concept van 3Antonius/Marlijn Academie ook op hun locatie mogelijk kunnen maken, onder supervisie van Marlijn Academie en binnen de strikt afgesproken kwaliteitskaders en examinering van Marlijn Academie als examenleverancier.

In de **regio Oost-Brabant** zit een partij, die sinds sept 2022 iedere twee weken met 3 studenten naar de Langeweg is gekomen, om deze 3 studenten aan de examenklas te laten deelnemen. 2 van de 3 studenten gaan begin juli hun eindexamen doen. In **regio Utrecht** zit een partner gespecialiseerd in re-integratie en detachering van administratieve en secretariële opleidingen, en in **regio Groningen** zijn 2 techniek studenten begonnen. Wederom spannend en intensief, maar wel een mooie ontwikkeling om zo het leven lang leren en het recht om te mogen leren zo vorm te geven. Er is zelfs een mbo-4 traject gestart. Iemand die al jaren de functie succesvol uitvoert en via CAP-Gemini een branche certificaat heeft behaald.

### 3.6. Faciliteren van het leren; De voortgang van iedere student is te allen tijde zichtbaar.

Onze visie is en blijft dat het leren voor een diploma voor studenten van de papierschool, in principe niet anders is dan het leren voor een praktijkverklaring of diploma binnen het sociale domein. We hebben voor iedere partner en student een @skillsbadge.nl email aangemaakt, met eigen cool omgeving (zie hoofdstuk ontwikkelingen). Dat is een TEAMS omgeving, waarbinnen zowel organisatie als student, alle lesdocumenten, werkstukken, STARRs, werkprocesbeoordelingen en examens kan uploaden. Zo kan iedereen op ieder moment de voortgang van iedere student volgen en de voortgang beoordelen. Binnen 3Antonius is het al gewoon. Bij de papierschool worden nu nog de documenten geüpload door de administratie, maar ook hier gaan we met de teams omgeving werken.





## 4. Resultaten praktijkleren en behaald aantal praktijkverklaringen

### 4.1. Behaalde praktijkverklaringen in verslagperiode 1-1-2022 tot 31-1-2023

In 2022 heeft Marlijn Academie 290 praktijkverklaringen uitgereikt in 3 regio's. Zie onderstaande verdeling

### 4.2. Totaal aantal uitgereikte praktijkverklaringen in 2020 tm 2023 is 945 praktijkverklaringen

Marlijn Academie is actief in 10 arbeidsmarktregio's. In totaal heeft Marlijn Academie inmiddels 945 mbo-praktijkverklaringen uitgereikt. Vandaag 30 mei 2023 zitten we op 1030 mbo-praktijkverklaringen.

De arbeidsmarktregio's Haaglanden, Rotterdam, Eindhoven, Amsterdam, Utrecht, Oost-Brabant staan in onderstaand overzicht onder Holland Rijnland.

Aantal praktijkverklaringen uitgereikt door Marlijn Academie	In 2022	In 2023	Totaal PV
West Brabant	213	19	232
Holland Rijnland	28	12	40
DJI	49	0	49
<b>Totaal</b>	<b>290</b>	<b>31</b>	<b>321</b>



Onderstaand de globale verdeling per branche.

Aantal praktijkverklaringen per branche per regio	West Brabant	Holland Rijnland	DJI	Totaal 2022
Fastservice	7			7
Facilitaire dienstverlening	3			3
System and devices	26			26
Mediamaken	7			7
Busines service	1			1
Entree	101	1	43	145
Fiets	1			1
Administratie	4			4
Bediening	9			9
Dienstverlening	6			6
Industrie	4			4
Instructeur	1			1
Keuken	10			10
Travel en hospitality	1			1
Logistiek	2	3		5
Dierverzorging	1			1
Groene ruimte	4			4
Procestechniek	9			9
Praktijkopleider	8			8
Schoon Glazen		24		24
Onderhoud verbouwing	3		3	6
Vers	1			1
Grond water	2			2
Lassen			3	3
Verkoop	2			2
	<b>213</b>	<b>28</b>	<b>49</b>	<b>290</b>



#### 4.3. Praktijkleren binnen de papierschool, papierindustrie

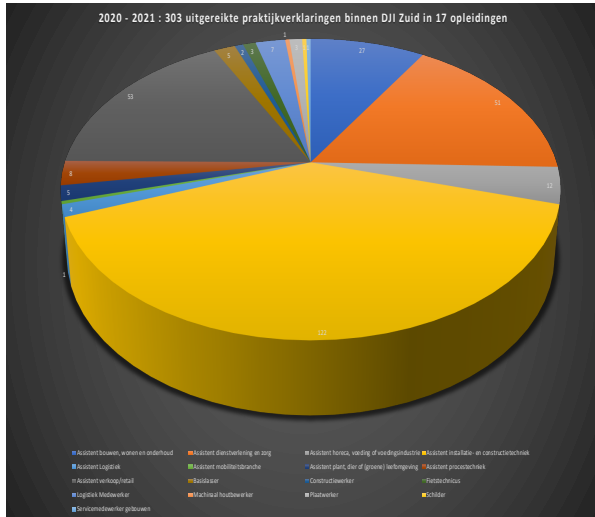
De tendens in leren binnen de papierindustrie is steeds meer modulair, gericht op het behalen van specifieke MSO modules, waardoor men een specifieke functie volwaardig kan vervullen. Aangezien operators met een mbo diploma zoveel marktwaarde hebben, zijn sommige bedrijven zelfs huiverig om volledig diplomerende trajecten aan te bieden, in de angst dat men gaat lopen. Ook hier groeit de interesse naar MBO-certificaten en praktijkleren. Toen Marlijn Academie, de papierschool meedeed aan de landelijke pilot MBO-certificaten, was er geen interesse. Er zijn nog maar 3 MBO-certificaten uitgereikt door Marlijn Academie. Men was al gestart met MSO modules. In 2023-2023 worden in twee fabrieken zeker onderzocht of de stap naar mbo-certificaten, en daarna voor een deel van de groep een examen klas naar een mbo 2 – 3 diploma van 1 ½ jaar mogelijk is. Mooi hoe de werelden van 3Antonius en Papierschool zo toch weer bij elkaar komen en we van elkaar blijven leren.

#### 4.4. Praktijkleren bij Holland Rijnland

DZB heeft, middels haar begeleiding van werkzoekenden in externe leerbedrijven, in 2022 28 praktijkverklaringen uitgereikt. Een stijging van 310% ten opzichte van de 9 praktijkverklaringen in 2021. Knappe prestatie. Je ziet dat de externe leerbedrijven, die het al toepassen, praktijkleren blijven inzetten en in meervoud zelfs en de DZB adviseurs er ook steeds weer nieuwe bedrijven bij werven. Het werkt dus.

In 2022 behaalde praktijkverklaringen Holland Rijnland		
Entree		1
Logistiek		3
Schoon glazen		24
<b>Totaal</b>		<b>28</b>





van praktijkverklaringen voor de zuidelijke 8 justitiële inrichtingen. Praktijkverklaringen die gedetineerden kunnen behalen, middels het afronden van een crebo-gericht beroepsprofiel, in combinatie met het goed functioneren op arbeidsvaardigheden en beroepsvaardigheden over een bepaalde periode (de duur van de periode is profiel afhankelijk). Binnen de justitiële inrichtingen is net als binnen ontwikkelbedrijven een groot aanbod aan werkervaringsplaatsen, waarvoor die inrichting ook specifiek als leerbedrijf erkend is.

DZB heeft samen met PTC groep een aantal leerlijnen ontwikkeld, waardoor studenten direct bij een potentiële werkgever een praktijkverklaring kunnen behalen. Een mooi concept, duidelijke leerlijnen. Het resultaat is betaalde banen. De methodiek en aanpak is duidelijk. De kwaliteit van het samenvattend oordeel is hoog, wat meteen een mooi bewijs is dat de begeleiding ook kwalitatief goed is. Complimenten aan DZB.

#### 4.5. Praktijkleren bij DJI

Marlijn Academie verzorgde tot 1 april 2022 nog de uitgifte



#### In 2022 zijn er 49 praktijkverklaringen uitgereikt. Totaal zijn er 303 praktijkverklaringen uitgereikt in Zuid-Nederland.

Zie onderstaand de verdeling naar branche en crebo. 23 van de uitgereikte praktijkverklaringen zijn mbo-2. Dit is een aandeel van 7,5% op het totaal. Kijkend naar het niveau van de werkzaamheden en kwaliteit van de profielen, staat een Entree praktijkverklaring binnen DJI bijna gelijk aan een mbo-2 niveau. Het is echt waardevol voor het individu.

In 2022 behaalde praktijkverklaringen DJI		
Entree		43
Onderhoud verbouwing		3
Lassen		3
<b>Totaal</b>		<b>49</b>

Verdeling in 2021 uitgereikte praktijkverklaringen per Branche en mbo niveau binnen DJI Zuid					
# praktijkverklaringen DJI in 2021			BBL/OVO	MBO Niveau	BBL/OVO
25250	Assistent bouwen, wonen en onderhoud	27	OVO	Entree	OVO
25251	Assistent dienstverlening en zorg	51	OVO	Entree	OVO
25252	Assistent horeca, voeding of voedingsindustrie	12	OVO	Entree	OVO
25253	Assistent installatie- en constructietechniek	119	OVO	Entree	OVO
25254	Assistent Logistiek	4	OVO	Entree	OVO
25255	Assistent mobiliteitsbranche	1	OVO	Entree	OVO
25657	Assistent plant, dier of (groene) leefomgeving	5	OVO	Entree	OVO
25256	Assistent procestechniek	8	OVO	Entree	OVO
25257	Assistent verkoop/retail	53	OVO	Entree	OVO
25290	Basislasser	5	OVO	MBO-2	OVO
25291	Constructiewerker	2	OVO	MBO-2	OVO
25231	Fietstechnicus	3	BBL	MBO-2	OVO
25371	Logistiek Medewerker	7	BBL	MBO-2	OVO
25016	Machinaal houtbewerker	1	OVO	MBO-2	OVO
25293	Plaatwerker	3	OVO	MBO-2	OVO
25589	Schilder	1	OVO	MBO-2	OVO
25024	Servicemedewerker gebouwen	1	OVO	MBO-2	OVO
<b>17</b>	<b>verschillende mbo opleidingen</b>	<b>303</b>	<b>Crebo</b>		<b>Leerweg</b>

### Aandeel van DJI in het praktijkleren in Nederland

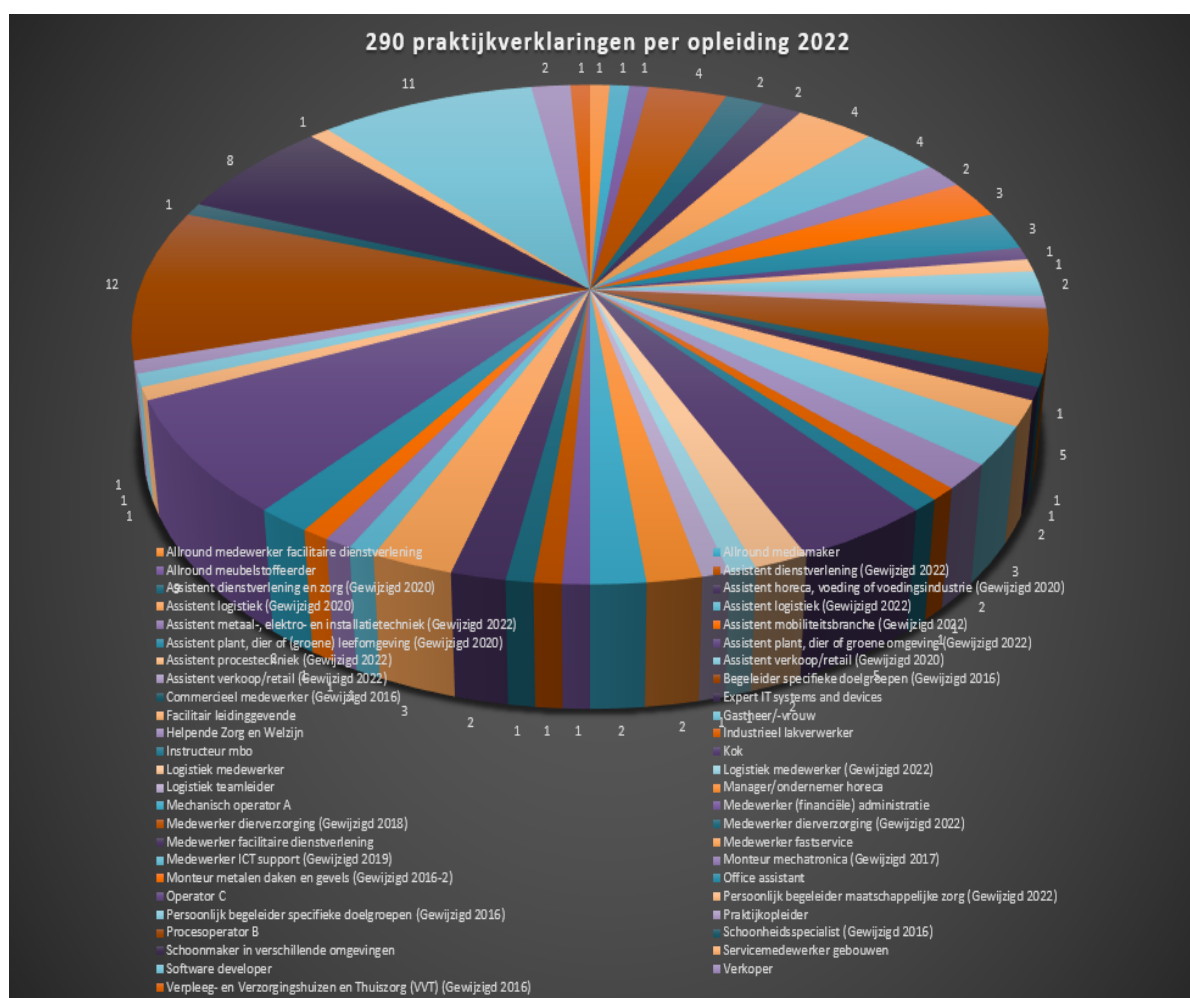
Naar schatting is het aandeel van DJI in de landelijke uitgifte van praktijkverklaringen (incl. Noord-Nederland) tussen de 60 en 70%. Een mooi initiatief om een nieuw perspectief op te bouwen tijdens detentie. Wel is belangrijk dat werkgevers de waarde van geleverde inspanning en daarbij behorende praktijkverklaring goed gaan inschatten, en ex-gedetineerden zo een betere kans geven op de arbeidsmarkt.

#### 4.6. Resultaat en Rendement West Brabant (3Antonius College)

##### In 2022 zijn er in West-Brabant 290 praktijkverklaringen uitgereikt in 49 verschillende opleidingen

Wederom een prachtig resultaat, Vooral ook gezien de unieke aanpak werkend leren in West Brabant, waarbij de werkgevers, jobcoaches, en begeleiders van bijna baan locaties worden opgeleid tot praktijkopleider+ en zo hun medewerkers opleiden tot het behalen van 1,2 of 3 werkprocessen niveau Entree, mbo-2, mbo-3 en zelfs mbo-4.

Onderstaand de verdeling per branche en het aantal praktijkverklaringen per crebo.



Iedere aanvraag voor een praktijkverklaring komt vergezeld door een samenvattend oordeel, waarin de 6K's alle gedragscriteria behorend bij de voorgestelde werkprocessen worden beoordeeld door de praktijkopleider+. Aan de hand van concrete voorbeelden, opgedaan gedurende het leerwerktraject over langere periode, wordt beschreven hoe de kwaliteit van het werk is en hoe de kwantiteit (het tempo) van het werk is (vergeleken met een vaste medewerker die er 2 jaar werkt), hoe de student omgaat met Kosten, hoe zijn contact is met de Klant en of de student dit gedrag heeft laten zien over een langere periode

Doelstelling van het praktijkleren is het belonen van het functioneren in een deel van het beroep. Door de opgedane ervaring van de afgelopen jaren, zijn een aantal praktijkopleider+ al zover dat ze pas contact opnemen als hun pupil er klaar voor is. Het unieke is dus dat opgeleide praktijkopleider+ zijn pupil wel observeert, maar pas de mogelijkheden tot het behalen van een praktijkverklaring met de student bespreekt als het functioneren op de gekozen werkprocessen voldoende is. Zo is het altijd een succes ervaring en beloning van goed werknemerschap en het beheersen van een deel van een mbo-beroep in de praktijk.

Uiteraard vindt wel de benodigde afstemming plaats met Marlijn Academie, m.b.t. de keuze van de opleiding, het werkproces, de erkenning van het leerbedrijf en de beoordeling van het samenvattend oordeel.

Twee keer per jaar worden de studenten, leerbedrijven en praktijkopleiders gezamenlijk in het zonnetje gezet, waardoor de studenten trots zijn op het behaalde resultaat.

De werkgever/jobcoach is vaak nog trotser. Zie de LinkedIn bijdragen onderstaand en in Bijlage 1 de foto impressie van de uitreikingen op 9 juli en 15 december 2022.

In 2022 behaalde praktijkverklaringen per mbo-niveau	% aandeel in tot.
Entree	54
mbo-2	30
mbo-3	4
mbo-4	12
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>



Helaas was de praktijkverklaring geen voorliggende voorziening in regio West-Brabant in 2022. Dus qua omzet en vergoeding heeft Marlijn Academie meer dan 65% kosteloos, moeten uitreiken. Waarom hebben we het toch gedaan? Omdat we de werkgevers die actief aan de slag zijn met praktijkleren en het gewoon mogelijk maken, niet wilden teleurstellen en omdat we hoopten dat er alsnog een voorliggende voorziening zou komen,

#### 4.7. Aantal actieve studenten ingeschreven in de derde leerweg, praktijkleren per 1-3-2023 is 122

Het aantal actieve studenten in de route praktijkleren per 1-3-2023 is

Samenvatting aantal actieve studenten per 1-3-2023						
# mbo opt	Crebo code	Naam mbo- opleiding	aantal studenten	MBO niveau	BBL/OVO	
1	25609	Allround medewerker facilitaire dienstverlening	1	MBO-3	OVO	
2	25592	Allround mediamaker	1	MBO-3	OVO	
3	25021	Allround meubelstofleider	1	MBO-3	OVO	
4	25741	Assistent dienstverlening (Gewijzigd 2022)	4	Entree	OVO	
5	25251	Assistent dienstverlening en zorg (Gewijzigd 2020)	2	Entree	OVO	
6	25252	Assistent horeca, voeding of voedingsindustrie (Gewijzigd 2020)	2	Entree	OVO	
7	25254	Assistent logistiek (Gewijzigd 2020)	4	Entree	OVO	
8	25743	Assistent logistiek (Gewijzigd 2022)	4	Entree	OVO	
9	25744	Assistent metaal, elektro- en installatietechniek (Gewijzigd 2022)	2	Entree	OVO	
10	25745	Assistent mobiliteitsbranche (Gewijzigd 2022)	3	Entree	OVO	
11	25657	Assistent plant, dier of (groene) leefomgeving (Gewijzigd 2020)	3	Entree	OVO	
12	25746	Assistent plant, dier of groene omgeving (Gewijzigd 2022)	1	Entree	OVO	
13	25747	Assistent processtechniek (Gewijzigd 2022)	1	Entree	OVO	
14	25257	Assistent verkoop/retail (Gewijzigd 2020)	2	Entree	OVO	
15	25748	Assistent verkoop/retail (Gewijzigd 2022)	1	Entree	OVO	
16	25476	Begeleider specifieke doelgroepen (Gewijzigd 2016)	5	MBO-3	BBL/OVO	
17	25134	Commercieel medewerker (Gewijzigd 2016)	1	MBO-3	BBL	
18	25606	Expert IT systems and devices	1	MBO-4	BBL	
19	25608	Facilitair leidinggevende	2	MBO-4	OVO	
20	25168	Gastheer/-vrouw	3	MBO-2	OVO	
21	25498	Helpende Zorg en Welzijn	2	MBO-2	OVO	
22	25010	Industrieel lakverwerker	1	MBO-2	OVO	
23	25575	Instructeur mbo	1	MBO-4	OVO	
24	25180	Kok	5	MBO-2	OVO	
25	25371	Logistiek medewerker	2	MBO-2	OVO	
26	25774	Logistiek medewerker (Gewijzigd 2022)	1	MBO-2	OVO	
27	25372	Logistiek teamleider	1	MBO-3	OVO	
28	25184	Manager/ondernemer horeca	2	MBO-4	OVO	
29	25335	Mechanisch operator A	2	MBO-2	OVO	
30	25149	Medewerker (financiële) administratie	1	MBO-2	OVO	
31	25580	Medewerker dierverzorging (Gewijzigd 2018)	1	MBO-2	OVO	
32	25732	Medewerker dierverzorging (Gewijzigd 2022)	1	MBO-2	OVO	
33	25499	Medewerker facilitaire dienstverlening	2	MBO-2	OVO	
34	25178	Medewerker fastservice	3	MBO-2	BBL/OVO	
35	25607	Medewerker ICT support (Gewijzigd 2019)	1	MBO-2	OVO	
36	25342	Monteur mechatronica (Gewijzigd 2017)	1	MBO-2	OVO	
37	25543	Monteur metalen daken en gevels (Gewijzigd 2016-2)	1	MBO-2	OVO	
38	25573	Office assistant	2	MBO-3	OVO	
39	25303	Operator C	9	MBO-4	BBL/OVO	
40	25779	Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg (Gewijzigd 2022)	1	MBO-4	OVO	
41	25478	Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen (Gewijzigd 2016)	1	MBO-4	OVO	
42	25487	Praktijkopleider	1	MBO-4	OVO	
43	25338	Processoperator B	12	MBO-3	BBL/OVO	
44	25404	Schoonheidsspecialist (Gewijzigd 2016)	1	MBO-3	OVO	
45	25034	Schoonmaker in verschillende omgevingen	8	MBO-2	OVO	
46	25024	Servicemedewerker gebouwen	1	MBO-2	OVO	
47	25604	Software developer	11	MBO-4	OVO	
48	25187	Verkoop	2	MBO-2	OVO	
49	25491	Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT) (Gewijzigd 2016)	1	MBO-3	OVO	
			122			



#### 4.8. Onze toekomstvisie op praktijkleren

Anders dan het accent te leggen op de kandidaat gerichte “schoolse” benadering is de visie achter onze aanpak dat we iedereen in de (werk)omgeving actief betrekken bij het praktijkleren. Dit met inachtneming van de voor het MBO van toepassing zijnde onderwijskundige regelgeving.

##### Wat is onze aanpak en Visie?

1. **Marlijn Academie is een netwerkorganisatie.** Zij verbindt partijen en verzorgt haar dienstverlening in samenwerking met brancheopleiders, jobcoaches, ontwikkelbedrijven, bijna baan locaties en de werkgevers. Hiermee wordt niet alleen de bij partijen aanwezige kennis en informatie optimaal benut maar wordt tevens een fijnmazig netwerk voor de verdere uitbouw van het praktijkleren bereikt. De samenwerkende (lokale)partijen behouden binnen het door Marlijn Academie ontwikkelde concept “**de werkende weg, de aanpak die ‘werkt’**” hun eigen regie, identiteit en keurmerken.
2. **Niet de kandidaten maar de omgeving** (werkgevers, brancheopleiders, jobcoaches) wordt door Marlijn Academie opgeleid . Dit door een korte praktijkopleider+ training die hen wegwijs maakt in de MBO – kwalificatiestructuur. Er worden handvatten aangereikt voor een goede beoordeling van de kandidaat, immers het succes wordt in hoge mate bepaald door de kwaliteit van de begeleiding. Er wordt aandacht besteed aan de 6 K’s ( **Kennis, Kwaliteit, Kwantiteit, Kostenbewustzijn, Klantcontact en Continuïteit**).
3. **Marlijn Academie beschikt over ruim 193 actieve OVO en BBL-erkenningen**, Entree t/m mbo-4. Dit maakt het mogelijk snel en flexibel in te spelen op diverse en gespecialiseerde niches beroepen bij werkgevers en biedt mogelijkheden om specifieke beroepstalenten zichtbaar te maken.
4. **Iedereen kan direct starten.** Er wordt niet gewacht tot er een groep “gelijksoortige” kandidaten kan worden samengesteld. Al werkend kan men ontdekken waar talenten liggen en deze verzilveren.
5. **Marlijn Academie geeft inzicht en voorziet in digitale voorzieningen, mbo-badges) en infrastructuur (AGV-proef).** Dit gebeurt niet alleen ten behoeve van de kandidaten maar ook voor de deelnemende bedrijven en ondersteunende partijen. Een digitaal badge portaal maakt de naar de mbo-werkprocessen vertaalde resultaten en verworven vaardigheden zichtbaar en maakt het mogelijk vraag en aanbod op elkaar af te stemmen.
6. **Marlijn Academie gaat voor een kwalitatief goede en waardevolle praktijkverklaring.** Iedere praktijkverklaring wordt dan ook door haar gecontroleerd aan de hand van het samenvattend oordeel.

##### Wat is het resultaat?

Een door de werkgever van het erkende leerbedrijf ondertekende **praktijkverklaring** (als element in de mbo-verklaring) die aangeeft dat de kandidaat zijn taken en verantwoordelijkheden in het leerbedrijf **kent en uitvoert**.

Een **samenvattend oordeel**, Bij aanvang van de praktijkleer periode wordt een start document opgesteld waarin de werkgever aangeeft wat hij van de kandidaat verwacht. Dit geeft de kandidaat concrete doelen en geeft aan waarop begeleid en beoordeeld zal worden. Deze doelen worden vertaald naar de betreffende mbo -werkprocessen en bijbehorende competenties. Door de opgeleide praktijkopleider van de werkgever wordt aan het eind van de leerperiode een samenvattend oordeel opgesteld waarin in werkgevers taal en de 6 K’s in aanmerking nemend, aangegeven wordt op welke wijze (met voorbeelden) de kandidaat aan de criteria heeft voldaan onder toevoeging van een korte karakterschets. Het document fungeert voor de kandidaat als **waardevolle persoonlijke referentie/ aanbevelingsbrief** en vergroot de kansen, zeker voor die kandidaten die zelf de Nederlandse taal (nog) niet zo goed beheersen

Een door Marlijn Academie ondertekende **mbo-verklaring**. Toelichting; De wettelijke definitie van de mbo-verklaring is ‘een portfolio in het mbo’ en mag naast examenresultaten en beroepspraktijkvorming (zijnde de praktijkverklaring) in ‘overig’ ook branche-certificaten en zelfs gegevens als rijbewijs, VCA, heftruck bevatten.

De mbo-verklaring bevat tevens een QR-code die als verwijzing dient naar de digitale versie (mbo-badge) van behaalde resultaten.

Een **digitaal (mbo)badge portfolio voor iedere kandidaat**, waarin alle verworven vaardigheden en behaalde praktijkverklaringen digitaal zichtbaar (AGV-proef) en digitaal laagdrempelig benaderbaar zijn, door de mobiele applicatie. Zo is de start gemaakt met zijn leven lang leren portfolio en kan de kandidaat deze te allen tijde aan een (nieuwe) werkgever, WSP, Leerwerkloket, UWV laten zien.

Ook de deelnemende bedrijven en ondersteunende partijen krijgen desgewenst een **digitaal badge portaal** waarmee de inspanningen en resultaten zichtbaar worden. Een leerbedrijf kan zichtbaar maken, welke praktijkverklaringen en/of mbo-certificaten in welke branche en op welk mbo-niveau in hun leerbedrijf behaald zijn.



De vertaling van de verworven vaardigheden naar de mbo-werkprocessen maakt het mogelijk vraag en aanbod beter op elkaar af te stemmen en geeft inzicht in uw arbeidsmarktregio op detailniveau waar kansen liggen.

De praktijkverklaring in het mbo vormt niet zelden de trigger en mbo-**bouwsteen** voor kandidaten die zich verder willen ontwikkelen naar het behalen van een **mbo-certificaat** of **mbo-diploma**. Ook deze mogelijkheden kan Marlijn Academie bieden.

Marlijn Academie beoogt met haar methodiek “**de werkende weg**” de mbo aanpak die werkt, een toename van de arbeidsparticipatie en duurzame inzetbaarheid te bevorderen en de van werk naar (ander) werk kansen te vergroten. In dat licht meent zij met haar expertise een bijdrage te kunnen leveren aan het succes van de activiteiten van het mobiliteitscentrum. Gegeven de complexiteit (werk versus scholing, het aantal betrokken partijen, instanties en regelingen) biedt Marlijn Academie aan SBB en mobiliteitscentra aan om de leden nader te informeren over de dienstverlening van Marlijn Academie in het kader van het praktijkleren.

Kijk op [www.praktijklerenloont.nl](http://www.praktijklerenloont.nl) en/of [www.marlijnacademie.nl](http://www.marlijnacademie.nl) voor inspirerende praktijkvoorbeelden.

#### 4.9. Doelstelling praktijkleren 2023-2024

##### Doelstelling 2023-2024

Voor alle daartoe geëigende doelgroepen en in iedere arbeidsmarktregio, mbo-praktijkleren mogelijk maken en zichtbaar maken in de digitale open badge structuur.

Hierdoor worden talenten van de studenten zichtbaar gemaakt binnen de branche en het beroep.

Ook worden hierdoor de actieve leerbedrijven zichtbaar, en de actieve ondersteunende praktijkopleiders+

De doelgroepen die reeds betrokken zijn, waar mee we het gezamenlijk netwerk verder gaan opbouwen zijn hieronder genoemd.

- ✓ Alle VSO-leerlingen gaan naar arbeid en/of naar vervolgonderwijs met tenminste 1 mbo-praktijkverklaring.
- ✓ Werkgevers kunnen hun werkenden zonder passend mbo-2 diploma, middels het ouderwetse leermeester-gezel principe zelf opleiden en de resultaten zichtbaar maken met een mbo-praktijkverklaring (belangrijk voor omscholing).
- ✓ Nieuwkomers kunnen werken & leren werken terwijl ze inburgeren, wat het proces versnelt.
- ✓ Alle ontwikkelbedrijven en thematafel partijen, ronden hun ontwikkeltrajecten die succesvol zijn afgerond met participatie af met een praktijkverklaring, als opstap naar werk.
- ✓ Het is niet meer kiezen tussen een branche certificaat of een mbo-praktijkverklaring, bij ieder branche certificaat krijg je ook een mbo-praktijkverklaring.
- ✓ Bedrijven kunnen bij uitstroom van personeel praktijkverklaringen afgeven aan hun medewerkers voor de werkprocessen die zij beheersen. Zo kan mobiliteit naar andere bedrijven of bedrijfstakken worden ondersteund
- ✓ Dit betekent investeren in het opleiden van de omgeving, sociaal domein, werkgevers > 200 praktijkopleiders+ per jaar.

#### 5. Rendement diplomering beroepsopleidingen 01.01.2022 t/m 01.04.2023

Zie hoofdstuk 2 voor de toelichting op het rendement op de diplomerende trajecten.

Het rendement van alle diplomerende trajecten samen is 96%.

#### 6. Verantwoording geprogrammeerde en gerealiseerde tijd

De opgave is slechts van toepassing voor niet-bekostigde instellingen met studenten met studiefinanciering. Marlijn academie heeft geen studenten met studiefinanciering.

#### 7. Verantwoording melding afwezigheid

De opgave is slechts van toepassing voor niet-bekostigde instellingen die leer- en/of kwalificatie plichtige studenten hebben ingeschreven. Dit is bij Marlijn Academie niet het geval.

## 8. De kwaliteitszorg.

### 8.1. Onze visie op kwaliteit

Interne kwaliteitsborging door externe kwaliteitstoetsing

Marlijn Academie, is een onderdeel van Marlijn Coaching Advies en Erkend Opleiden BV. Deze organisatie kan, naast haar ervaring, bogen op de CEDEO- en Certified STIR-erkenning en is Nobco registercoach. De visie op - en kwaliteitsstandaarden voor - de opleidingen zijn in hoge mate een afgeleide van die van Marlijn Coaching Advies en Erkend Opleiden BV. waarmee erkenningen en kwaliteiten zijn geborgd.

Zoals in het voorwoord reeds werd aangegeven is in deze verslagperiode de kwaliteitszorg verder ingebed in het kwaliteitsmanagement systeem dat geschikt is voor de totale organisatie. Belangrijkste reden daarvoor is dat voor de zorgboerderij (de Antonius hoeve) en voor het Antonius college meer dan alleen de onderwijskundige factoren van belang zijn. De zorg, persoonlijke factoren zijn immers van groot belang om te komen tot leren.

De jaarlijkse externe toetsing van de kwaliteit door diverse organisaties, zoals Certiked voor ISO 9001-9015, Cedeo voor de klanttevredenheid. Blik op Werk voor re-integratie diensten en kwalificering als inburgerschool, dwingen Marlijn Academie om haar bedrijfsprocessen op orde te hebben en houden.

Als kleine innovatieve mbo-onderwijsinstelling die zo aan het pionieren is, achten wij juist deze externe kwaliteitsborging belangrijk om hiermee aan werkgevers en de inspectie bij het vierjaarlijks onderzoek te allen tijde aan te kunnen tonen dat wat we doen, gericht is op kwaliteit.

Onderstaand de stand van zaken met betrekking tot de extern gemeten kwaliteit. Alle onderzoeksrapporten kunt u vinden op de website van Marlijn Academie, pagina downloads en reglementen.

- √ In bijlage 2 vindt u de samenvatting van een prachtig rapport m.b.t. het vierjaarlijks onderzoek van de onderwijsinspectie, uitgevoerd in september 2021, rapport gepubliceerd febr. 2022. Met in de samenvatting de uitspraak: "er is niets dat beter moet bij Marlijn Academie".
  - √ De organisatie behaalde met trots in april 2021 de 3-jarige verlenging van het ISO 9001 model 2015 Certificaat.
  - √ In 2018 werd het NTRO-keurmerk behaald. Dit keurmerk werd verlengd in 2019, 2020, 2022 en 2023.
  - √ November 2018 werd tevens het keurmerk Blik op Werk behaald. Keurmerk werd verlengd in 2019, 2020, 2022 en 2023. Met bijna alle re-integratie diensten; re-integratie, inburgering,
  - √ November 2020 is het 3-jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek bedrijfsopleidingen Cedeo positief afgerond. We zijn overgestapt van Cedeo Coach erkenning, naar organisatie erkenning. Hierbij is zowel Marlijn Academie, de Papierschool, 3Antonius als de overkoepelende Stichting voor bijzondere arbeidsparticipatie ABA erkend.
  - √ Per 1-1-2022 is Marlijn Academie tevens inburgerschool.
  - √ Sinds 1 maart 2022 is Marlijn academie erkend als scholingspartner UWV voor de percelen 1, 2, en 3 voor het nieuwe scholingskader.
  - √ Marlijn Academie is i.s.m. 3Antonius UWV-jobcoach organisatie, en UWV re-integratie partner voor Werkfit, naar werk en modulaire Dienstverlening. De aanvraag voor praktijk assessment loopt. 2 personen binnen Marlijn Academie zijn Elan gecertificeerd extern jobcoach.
  - √ MJC Ruigrok is tevens gecertificeerd Stir Coach met een positief GTP-assessment.
- Alle onderzoeken zijn positief afgerond. Zie <http://www.marlijnacademie.nl/regelementen-downloads/>

#### 8.1. Borging van de kwaliteit van het instrument praktijkleren

Marlijn Academie heeft een 3 stappen aanpak, de werkende weg, de aanpak die 'werkt' ontwikkeld. Een nieuw instrument heeft enkel waarde als de werkgever het als een waardevol instrument ervaart. De borging van de kwaliteit is essentieel voor het succes. Bij de start van het praktijkleertraject, wordt niet de student maar de begeleider opgeleid in het organiseren en beoordelen. Voorafgaand aan het uitreiken van de praktijkverklaring schrijft de praktijkopleider+ (vaak een begeleider in het leerbedrijf i.s.m. een jobcoach) een samenvattend oordeel. Dit is een persoonlijke referentie a.h.v. gedragscriteria van mbo-werkprocessen en de 6K's (Kennnis, Kwaliteit,



Kwantiteit, Kosten, Klant en Continuïteit). Ieder samenvattend oordeel wordt door een assessor van Marlijn Academie van feedback voorzien en beoordeeld op daadwerkelijk bereikt niveau. Zo is de kwaliteit van iedere praktijkverklaring geborgd. Onze aanpak vergt extra inzet, tijd en intrinsieke motivatie. Het vergt immers extra werk. Dit oordeel maakt de student ook extra trots. Het is fijn dat een ander bevestigt wat de vaardigheden zijn en deze verwoordt, aangezien de student dit zelf niet altijd kan. Bovendien heeft het praktijkleertraject het functioneren van de student in beeld gebracht en verbeterd, waardoor de student als medewerker waardevoller is geworden.

## 8.2. Kwaliteitborging door opzet van het Register Blik op Werk Praktijkopleider+

In de wetenschap dat 50% van het succes van een leerling wordt bepaald door de begeleiding werden in de verslagperiode op de locatie Antoniushoeve praktijkopleider- plus trainingen verzorgd. Deze trainingen zijn zeker ook van belang binnen de SBB pilot "praktijkverklaring in het mbo" waarbij de werkgever een belangrijke rol speelt in het opleidingstraject. De trainingen (vanaf maart 2020 grotendeels online) waren niet slechts voorbehouden aan de begeleiders van studenten van Marlijn academie maar werden ook bijgewoond door vertegenwoordigers van werkgevers, jobcoaches, docenten, begeleiders, begeleiders op bijna baan locaties en vertegenwoordigers van gemeentelijke instanties.

In totaal heeft Marlijn academie in 2019 en 2020, **214 mensen opgeleid tot praktijkopleider plus.**

In 2021 heeft Marlijn academie, **89 mensen opgeleid tot praktijkopleider plus.**

In totaal heeft Marlijn academie in 2022, **33 mensen opgeleid tot praktijkopleider plus.**

**Dat brengt het totaal op 336 praktijkopleider+ per 31 januari 2023.**

Een praktijkopleider+ die zijn huiswerk heeft gemaakt, een voldoende samenvattend oordeel heeft geschreven, en minimaal 2 studenten naar een praktijkverklaring heeft begeleid, ontvangt het certificaat gecertificeerd praktijkopleider+ en wordt desgewenst opgenomen in het [landelijk praktijkopleider+ register van Blik op Werk](#). Een gecertificeerd praktijkopleider plus voldoet ook aan de kwaliteitsvoorwaarden van het intern jobcoach protocol UWV.

Bedrijven die met praktijkleren volgens onze aanpak aan de slag willen kunnen zo ondersteuning zoeken om het ook in hun organisatie mogelijk te maken.

## 8.3. Extern uitgevoerde kwaliteitsonderzoeken

Naast externe kwaliteitsmetingen van Cedeo, Blik op Werk en getuigschriften van ouders en leerlingen heeft onderzoeksbureau KBA Nijmegen de pilot praktijkleren in West-Brabant onderzocht en zowel werkgevers, als kandidaten geïnterviewd. In bijlage 3 leest u de samenvatting van het onderzoeksverslag en de verslagen van de door KBA Nijmegen geïnterviewde partnerbedrijven uit regio West-Brabant. De interviews zijn met toestemming van de organisatie/persoon in kwestie en KBA Nijmegen gedeeld. Leerzaam om te lezen hoe andere partijen praktijkleren en de aanpak ervaren. Alle werkgevers en kandidaten zijn positief, trots en geloven dusdanig in het product praktijkverklaring, dat ze er 'spontaan' mee aan de slag gaan en contact opnemen als een nieuwe medewerker weer volledig is ingewerkt.

## 8.4. Resultaten klanttevredenheidmetingen 2022

Het rapportcijfer dat Marlijn Academie gemiddeld kreeg op haar kwaliteitsmetingen een gemiddeld rapportcijfer van een 8.3 Dit is 0,3 hoger dan in de voorgaande verslagperiode. Als top is het de vakinhoudelijke deskundigheid, professionaliteit tijdens examineren, met aandacht voor het individu.

Dankzij de automatisering en opzet van Edutrack (in de Microsoft Dynamics) is de betrouwbaarheid en snelheid van opmaak van een POK/OOK, praktijkverklaring en mbo-verklaring verder verbeterd. Ook is de reactietijd en aantal administratieve slordigheden tot een minimum teruggebracht.

Marlijn Academie is blij met het resultaat van het vierjaarlijks kaderonderzoek van de onderwijsinspectie, de erkenning als examenleverancier en resultaten uit het drie jaarlijks ISO onderzoek.

In hoofdstuk 12 wordt besproken hoe de tops en tips zijn verwerkt in de doelstellingen 2023-2024



## 9. Het onderwijs

### 9.1. Individueel Onderwijs op maat

Om aan de onderwijs en examineringseisen te kunnen voldoen, dienen de processen op organisatie niveau, procesniveau en productniveau op orde te zijn.

Alle kwaliteitsdocumenten zijn in 2021 volledig geactualiseerd.

- ✓ Het kwaliteitsdocument Marlijn Academie versie 9.4 is volledig herzien
- ✓ Het handboek examinering is vernieuwd
- ✓ Het handboek onderwijs procedures en formulieren is volledig herzien
- ✓ Het handboek beroepspraktijkvorming is herzien
- ✓ Het concept handboek inburgering is vernieuwd
- ✓ De Kader examens Entree en MBO 2.
- ✓ De kader examens Operator A, B, C

In 2022 is de laatste hand gelegd aan

- ✓ De Kader examens MBO 3 en MBO 4.
- ✓ Hiermee is erkend als examenleverancier door de Examenkamer voor alle 193 mbo-opleidingen.

Verder is het afgelopen jaar gebleken dat het belangrijk is om het onderwijsproces goed te scheiden van de examinering. Het onderwijs is het verkrijgen van de benodigde kennis, vaardigheden EN werkervaring om het beroep te kunnen oefenen. De onderwijs lesstof wordt individueel per kandidaat in overleg met de betrokken brancheopleider en het leerbedrijf bepaald. Zie de beschreven aanpak in hoofdstuk 2.

## 10. Marlijn Academie als door de examenkamer erkend examenleverancier

### 10.1. Waarom de keuze voor route 3 en erkenning als examenleverancier

De papierschool verzorgt Mechanisch en Procesoperator A, B en C mbo-opleidingen. Opleiding waarbij examenroute 3 (inkoop) een verplichte route is aangezien het risicovolle opleidingen zijn. Marlijn Academie is in 2020 gestart met het verkrijgen van het predicaat examenleverancier bij de Examenkamer te Apeldoorn. Doelstelling, een examineringsmethodiek voor zowel praktijkleren bij Marlijn Academie/3Antonius als naar een diploma als voor de papierschool.

Uiteindelijk is gekozen voor een eenduidige aanpak van examinering, die zowel voor de papierschool, als voor de diplomerende praktijkleertrajecten toepasbaar is.

### 10.2. Uitgangspunten bij examinering: Marlijn Academie kiest voor:

- ✓ Een cijfer tussen 1- 10 i.p.v. Een voldoende, onvoldoende beoordeling, omwille van de nauwkeurigheid
- ✓ Meerdere examendocumenten voor een mbo-3 en 4 opleiding. En facultatief ook voor mbo-2 opleidingen.
- ✓ Actieve betrokkenheid van het leerbedrijf bij het formuleren van de examenopdrachten. 1) dit bevordert de betrokkenheid en kwaliteit van de examinering, 2) maakt onderwijs op maat met praktijkleren mogelijk 3) zorgt voor reële praktijkexamens die de kerntaken voor meer dan 95% afdekken.
- ✓ Altijd een portfolio examen, als onderdeel van het gecombineerd praktijkexamen, dat voor 30% meetelt. Omdat studenten onder begeleiding van de praktijkopleiders, veel energie en tijd steken in het maken van het portfolio en omdat dit een goed beeld geeft wat de student aan vereiste kennis heeft opgedaan.
- ✓ Altijd een proeve van bekwaamheid die bestaat uit een CGI en Criterium Gericht Interview en proeve op de werkplek, dat voor 70% meetelt, waarbij het leerbedrijf een actieve rol heeft in de formulering van de examenopdrachten die alle kerntaken goed omvatten.  
Inmiddels zijn niet alleen de verplichte risico opleidingen, zoals Procesoperator B en Operator C gecertificeerd door de examenkamer. Er is een methodiek ontwikkeld binnen strakke kaders voor examinering, waardoor alle

193 opleidingen met deze kader examens geëxamineerd kunnen worden. Zie de erkenning op de website van examenkamer [www.examenkamer.nl](http://www.examenkamer.nl)

Examinerings-route per crebo	Naam Opleiding	Route 1	Route 2	Route 3
25338/25672	Procesoperator A/ B			X
25303/25802	Operator C			X
25336	Mechanisch operator A/B			X
23110	Entree			X
Alle erkende mbo-opleidingen	Niveau 2 mbo			X
Alle erkende mbo-opleidingen	Niveau 3 mbo			X
Alle erkende mbo-opleidingen	Niveau 4 mbo			X

### 10.2.1. Diplomerende trajecten 3Antonius college

Ook de examendocumenten van het Antonius College, worden via examenroute 3 tot stand gebracht. Dit omdat deze doelgroep echt een persoonlijke aanpak vergt. Vandaar dat ook hier veelal gekozen wordt voor 1 eindexamen en bij voorkeur een voorwaardelijke toets. Dit maakt de examinering bewerkelijk, kostbaar, tijdrovend, maar de kwalitatief wel goed en geborgd.

### 10.3. Opzet en Kwaliteitsborging van de examinering

De payoff van Marlijn Academie is **ondernemend onderwijs op maat**. We zijn een kleine onderwijsinstelling die kiest voor samenwerken. We verbinden door de inwerk en opleidingsinspanningen uitgevoerd door de opleiders binnen een leerbedrijf zelf en betrokken brancheopleiders onderdeel te maken van het opleidingsplan, waardoor het echt praktijkleren en opleiden op maat is. De inhoud van de opdrachten kan per leerbedrijf verschillen afhankelijk van de werkplek en het onderwerp.

We borgen de kwaliteit door een eenduidige examinering, waarbij per mbo niveau standaard eisen worden gesteld aan de in te zetten examenvormen en instrumenten. Zodoende wordt de examenkandidaat vanuit verschillende invalshoeken beoordeeld op verschillende bekwaamheden, wat een volledig beeld geeft om te bepalen of hij voldoende vakbekwaam is. Standaard elementen zijn, Zelfreflectie opdrachten en werkprocesbeoordelingsgesprekken om het inzicht in het beroep te ontwikkelen. Praktijkopdrachten, werkstukken, waarmee wordt aangetoond dat hij de benodigde theoretische kennis ook echt kan toepassen in eigen werkomgeving. Daarbij op niveau 3 en 4 een presentatie van een verbetervoorstel c.q. verbeterproject, om zijn communicatieve vaardigheden te toetsen. Het laatste examen is altijd een gecombineerd portfolio examen en proeve van bekwaamheid dat wordt afgenomen op de eigen werkplek. Het totaal geeft een holistisch beeld van de beroepsbekwaamheid van het individu. Tijdens het examen wordt in de samenvatting per kerntaak in hoeverre iemand voldoet, waar die stond, staat en hoe hij zich verder kan ontwikkelen. Zo blijft het continu leren gestimuleerd.

Dit maakt dat we voor iedere opleiding, in afstemming het leerbedrijf en de betrokken branche- c.q. beroepsopleider een maatwerk examineringstraject kunnen maken.





#### 10.4. Van praktijkleren naar diplomeren, hoe werkt dat?

Je kan niet voor iemand anders een mbo diploma behalen, hoe goed iemand het ook doet in de praktijk. In de inwerkfase is het schrijven van STARR reflectieverslagen per werkproces nog niet verplicht. Wel wordt het sterk aangemoedigd omdat hierdoor de medewerker nog veel bewuster bezig is met het inwerken en aanleren van de benodigde vaardigheden van zijn beroep. Bovendien is de STARR bij uitstek het middel om te weten wat de medewerker zelf al weet en maakt het een medewerker zichtbaar binnen de kwalificatiestructuur en branche (iedereen kent de waarde, van een werkproces dankzij de bbl'ers)

De aanpak die werkt is een twee-traps raket. Het behalen van een praktijkverklaring maakt medewerker en werkgever trots en geven vertrouwen, waardoor de stap naar diplomering in 8% van alle deelgenomen studenten gezet durft te worden. Hiermee wordt praktijkleren een opstap, tweede kans.

Hoe werkt het globaal?

- ✓ In overleg met leerbedrijf, beroepsopleider en de examencommissie wordt een examenplan gemaakt
- ✓ De medewerker krijgt een examenmap, met toetsmatrijs en opdrachten per kerntaak.
- ✓ Per kerntaak worden processtappen, werkstukken gemaakt waaruit de vakinhoudelijke kennis blijkt.
- ✓ Branche certificaten worden behaald, op het vereiste beroepsniveau.
- ✓ De student maakt STARR opdrachten incl. zelfreflectie en voert deze tezamen zijn praktijkopleider werkprocesbeoordelingsgesprekken a.h.v. de beoordelingscriterialijsten per werkproces of voor die kerntaak.
- ✓ Uitzonderingen op de standaard aanpak worden intern besproken en worden besproken in de examencommissie die 3-4 keer per jaar samenkomt.
- ✓ Marlijn Academie voldoet aan de eisen van het mbo (de onderwijsinspectie).
- ✓ Er is gekozen voor een standaard wijze en vorm van examinering, waarbij inhoudelijk met het leerbedrijf enkel nog de keuze van volgorde van kerntaken, werkplek en het onderwerp variabel is.
- ✓ Marlijn Academie voldoet aan de eisen van examinering voor de onderwijsinspectie
- ✓ Marlijn Academie voldoet aan de eisen van examinering voor de examenkamer.
- ✓ De examinering wordt zo afgestemd op de werkplekken van de medewerker.

**Let wel: praktijkleren kan leiden tot versnelling, niet tot vrijstelling van examinering.**

Men kan in eigen tempo, buiten het gezichtsveld van de onderwijsinstelling starten met de opbouw van het portfolio en daardoor sneller starten met de examinering, die conform de kaderexamens per mbo niveau is vastgesteld en gevalideerd door de examenkamer.

### 11. De Beoordeling van de resultaten verslagperiode 2023-2024

**De examencommissie concludeert in aanmerking nemend dat;**

- ✓ er een prima diploma rendement werd behaald
- ✓ we trots mogen zijn op het rapport van de onderwijsinspectie
- ✓ en het resultaat dat is neergezet praktijkleren in het mbo in inmiddels 8 regio's.
- ✓ aan de normen van het kwaliteitsdocument werd voldaan.
- ✓ het Onderwijs en Examenreglement nauwgezet werd gevolgd.
- ✓ de route naar examenleverancier intensief was, maar het resultaat veel mogelijkheden biedt.
- ✓ goede beoordeling zijn afgegeven door studenten, praktijkopleiders, docenten en klanten met een 8.3 gemiddeld, 0,3 hoger,
- ✓ de praktijkopleider+ opleidingen niet alleen bijdragen aan de kwaliteit van Marlijn Academie maar ook aan het netwerk en de kwaliteit van het onderwijs in zijn algemeenheid.
- ✓ het ISO certificaat opnieuw werd behaald voor 3 jaar, alle onderdelen in de ISO gap-analyse voldoende zijn
- ✓ wijzigingen op grond van de bevindingen van het vorige verslag grotendeels werden doorgevoerd.

**in ruime mate aan de kwaliteitsdoelstellingen van de academie is voldaan.**



## 12. Voorgenomen wijzigingen op grond van de bevindingen

- ✓ doorbouwen aan professionalisering van de examinering, de routes en mogelijkheden,
- ✓ mogelijk maken van praktijkleren met branche-opleiders als opstap in het mbo
- ✓ door ontwikkelen praktijklerenloont platform voor werkgevers
- ✓ mbo-badges voor student, leerbedrijf en praktijkopleider+
- ✓ een leven lang leren skillsbadge portfolio, waarin iedereen hun (actuele) resultaten kan laten zien.
- ✓ vermindering van de administratieve last en foutgevoeligheid door vergaande automatisering van de administratieve processen, API koppeling met praktijkkloket en HKS kwalificaties, via kennisnet, en API / M2M (machine to machine) koppeling met stagemarkt (white label) en Duo. Behoudens de koppeling met Duo zijn alle M2M koppelingen reeds gerealiseerd, wat de gegevens validatie en betrouwbaarheid verhoogt en de administratieve last verlaagt.
- ✓ onverminderd aandacht voor de kwantitatieve en kwalitatieve personele bezetting gegeven het tijdsbeslag verbonden aan onze aanpak praktijkleren, waarmee we Marlijn Academie onderscheiden als kwaliteitsproduct.
- ✓ werken voor de papierschool en 3antonijs met een coolportaal en teamsomgeving voor alle studenten, waardoor zowel de student zelf, het leerbedrijf, de praktijkopleider, de onderwijsinstelling en (branche)opleider human factory daar alle documenten kunnen uploaden en zowel formele documenten, studiegids, OER als behaalde resultaten voor iedereen zichtbaar te maken. Deze omgeving gaan we voor alle partners maken als een standaard wijze van werken.

## 13. Uitgelicht resultaat en ontwikkeling: Automatisering die werelden verbindt

### 13.1. Het doel van een verbindend automatiserings systeem t.b.v. L.L.O

Dit doen we omdat we geloven dat we de kans op duurzame inzetbaarheid vergroten omdat het praktijkleren enorm helpt bij het goed ingewerkt worden. Dit met het hogere doel dat de deelnemende **kandidaten zichtbaar worden en meer zelf regie krijgen**.

**Ook laag geletterden en digitaal, laag geletterden**, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, VSV jongeren, nieuwkomers, mensen die willen omscholen, en alle mensen zonder start kwalificatie die al heel lang werken, maar nooit een mbo-2 diploma hebben behaald. **Kortom alle kwetsbare werkenden**.

De 3 verbindende betrokken partijen zijn, Marlijn Academie, Ixzal en Skillsconnect. Tezamen willen we bereiken dat praktijkleren in het mbo voor iedereen mogelijk wordt, en dat alle behaalde resultaten van iedereen, zichtbaar worden in een persoonlijk leven lang ontwikkelen skillsbadge portfolio (naast mbo ook branche certificaten, 21st Century skills, STAP opleidingen, NLQF e.d.) en dat dit mogelijk wordt gemaakt op een administratief en AGV veilige, eenvoudige wijze, met betrouwbare gevalideerde data, zodanig dat ook andere onderwijsinstellingen, gemeentes, leerwerklokets e.d. hier gebruik van kunnen maken.

We geloven dat

1. Mensen die werken in de basis van de arbeidsmarkt die opleidingsmogelijkheden te geven die recht doen aan hun competenties en ze daardoor een sterkere en flexibele positie krijgen op een arbeidsmarkt die steeds meer vraagt om aantoonbare scholing en aantoonbare opleidingscertificering/diplomerig.
2. Voor deze mensen het systeem van "een leven lang leren" mogelijk wordt gemaakt. Hierdoor vindt ook een verdere versterking van de positie plaats.
3. Bovengenoemde systemen worden uitgevoerd in de "eigen" omgeving tezamen met het bedrijf waardoor de impact van de opleiding groter wordt en meer gericht is op wat nodig is in het bedrijf. Opleidingen worden duidelijk gerelateerd aan een veranderende arbeidsmarkt. Ook zijn brancheopleidingen, skills vaardigheden en mbo vaardigheden daardoor zichtbaar.
4. Marlijn Academie kan bovenstaande in één doorlopend leertraject aanbieden (van 18 tot 67 jaar) waarbij deelnemer, MBO instelling, bedrijfsleven, relevante instellingen als werkplein, UWV enz. nauw samenwerken en gegevens kunnen uitwisselen in een AVG-proof Database. Dit voorkomt veel administratieve rompslomp, bureaucratie en is daardoor zeer kosten efficiënt.

5. We willen de aanpak en omgeving zo maken dat ook andere onderwijsinstellingen, gemeentes e.d. zo veel eenvoudiger en betrouwbaarder tot praktijkleren kunnen komen. Dit door M2M (zogenoemde API, machine to machine koppeling) met kennisnet (alle kwalificatiedossier), SBB stagemarkt (White label), SBB praktijkkloket, DUO studenten uitwisseling. Om tot betrouwbare data te komen, ook Excel, eenvoudige uitwisseling met loonadministratie (b.v. nu met GOM, die heel veel mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in dienst neemt, met vaak moeilijke achternamen en korte dienstverbanden).

### 13.2. Edutrack- Dynamics is bedoeld om werelden te koppelen, je koppelt

1. De studentgegevens (importeerbaar middels excel, uitwisselbaar met DUO en praktijkkloket)
2. Aan het leerbedrijf (gekoppeld met stagemarkt, uitwisselbaar met praktijkkloket en DUO)
3. Aan de praktijkopleider (gekoppeld aan leerbedrijf) uitwisselbaar met praktijkkloket)
4. In welke Opleiding, Crebogegevens via API M2M uitwisseling gegevens met kennisnet kwalificatiestructuur, en DUO
5. Op welk moment gestart, (datum start) uitwisselbaar met Duo, nodig voor POK/OOK
6. Begeleid door welk extern leerbedrijf (b.v. jobcoach organisatie, vso, ontwikkelbedrijf e.d.)
7. Welke werkprocessen behaald...
8. Welke competenties de student hiermee beheerst (gekoppeld aan 21th century skills, NLQF e.d.)
9. Zichtbaar gemaakt in open badges, onderling uitwisselbaar tussen Edubadge, badgecraft e.d.
10. AGV belangrijke gegevens zijn veilig in Dynamics. Interessante data is uitwisselbaar
11. B.v. ook betaalde, of niet betaalde baan, achtergrond student (doelgroep register e.d.), welke arbeidsmarkt regio e.d.)
12. Naar ontwikkelsystemen zoals Werkstap, worden de AGV veilige gegevens uitgewisseld. De administratie ligt veilig bij een PZ of student administratie.
13. De praktijkverklaring is geen PDF, papiertje dat in de kast komt, maar een chip badge, met de student als eigenaar.

Het is zeker niet de bedoeling dat dit systeem andere systemen vervangt, je hebt nog steeds je eigen personeelsadministratie, c.q. studentengegevens en uitwisseling met Duo, je eigen leerbedrijven, stagemarkt, praktijkkloket e.d. nodig. De insteek is dat gegevens nodig voor praktijkleren, leven lang leren badge portfolio, badges e.d. hierdoor beter als data met elkaar verbonden en uitwisselbaar zijn.

### 13.3. Doelstelling automatisering en koppeling met andere applicaties

- ✓ Betrouwbaarheid datainformatie en data betrouwbaarheid vergroten
- ✓ Een One Data Entry systeem, toegankelijk en inzetbaar door en voor onderwijsinstellingen, vso scholen, wsp, Leerwerkloket, werkgevers, .
- ✓ Geen applicatie dat systemen vervangt, wel een dat verbindt.
- ✓ AGV veilige uitwisseling met andere Onderwijsinstellingen c.q. werkgevers m.b.t. de student gegevens t.b.v. de opmaak van een POK/OOK
- ✓ IPV platte PDF data, real data uitwisselen en zodoende kunnen zien welke werkproces, wanneer waar behaald zijn en hoever men is in de gehele opleiding.
- ✓ Koppeling met White label stagemarkt is gerealiseerd, Deze API zorgt ervoor dat nu bij invoering leerbedrijf direct gezien kan worden, of een leerbedrijf erkend is voor welke crebo, wie de praktijkopleiders zijn en ook de contactpersonen e.d.
- ✓ Verder is er een koppeling met het praktijkkloket afgerond, waardoor praktijkverklaringen kunnen worden afgedrukt.
- ✓ Via praktijklerenloont is er een online aanmeld pagina, waarmee direct een aanvraag voor aanmaak van POK en OOK gedaan kan worden.
- ✓ Tevens is het open badge platform [www.praktijklerenloont.eu](http://www.praktijklerenloont.eu) live en kan je daarop zien welke leerbedrijven succesvol een praktijkverklaring behalen mogelijk hebben gemaakt.

- Vaststellen leerbedrijf.
  - Natrekken erkenning.
  - Actualiseren erkenning.
  - Opvragen detailgegevens leerbedrijf.
  - Opvragen erkenningen.
  - Zoekfunctie voor erkenningen.
- ✓ Vereenvoudigt ook uitwisseling student en leerbedrijf gegevens met DUO.
  - ✓ Samenvattend oordeel als Word document, verbetert de kwaliteit en werkbaarheid van de beoordeling.



Kortom een complexe en uitdagende doelstelling voor 2023-2024, om het praktijkleren voor nog meer mensen mogelijk te maken in samenwerking met anderen. Zie bijlage 2. voor een gedetailleerde beschrijving van onze plannen.

## 14. Openbaarheid

Marlijn Academie meent met dit verslag aan de eisen van artikel 1.3.6. van de WEB te hebben voldaan. Het verslag is aan u kenbaar gemaakt en zal middels een link op de website worden geplaatst.

## 15. (Losse) bijlagen (ter info)

- ✓ Losse bijlagen ter info. Deze zijn te vinden op de website [www.marlijnacademie.nl/downloadsreglementen](http://www.marlijnacademie.nl/downloadsreglementen)
- ✓ Samenvatting het vier jaarlijks onderzoek uitgevoerd door de onderwijsinspectie.
- ✓ De werkende weg, de mbo aanpak die werkt
- ✓ Kwaliteitsonderzoeksrapport ISO 9001, uitgevoerd april 2021
- ✓ Cedeo klanttevredenheidsverslag, uitgevoerd november 2020
- ✓ Onderzoek Blik op Werk, uitgevoerd december 2022

## 16. Tot slot:

Dit verslag van werkzaamheden bevat de visie, het beleid, en de handelswijze van Marlijn Academie waarmee Marlijn Academie haar zorgvuldigheid, volledigheid en kwaliteit van onderwijs en examinering waarborgt.

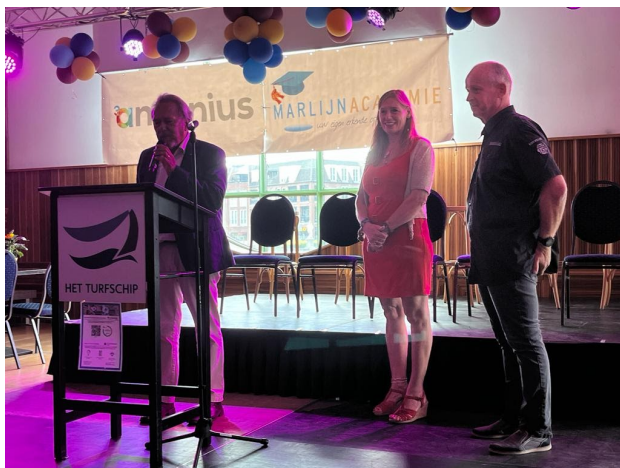
Veel plezier met het lezen.

De examencommissie



## 17. Bijlage 1b: impressie 9 juli uitreiking praktijkverklaringen Turfschip Ettenleur

Wat een prachtig event weer bij het Turfschip te Etten-Leur. **58 mbo-praktijkverklaringen**. Torio, Spectrum Multimedia Werkplaats-Brabant, WVS, Midzuid, Koraal, Met als bijzonder speciaal ook de eerste **8 mbo-praktijkverklaringen aan Oekraïense bewoners** en betaalde medewerkers van het Turfschip zelf.





**18. Bijlage 1a: impressie 15 dec 2022 uitreiking diploma en praktijkverklaringen.**

December 2023 was de uitreiking op 3Antonius, WVS, Koraal, Wederom een hele grote groep, met als koploper Bocari, een leerbedrijf dat mensen (veelal via het UWV, WIA en werkzoekenden, intern opleidt tot plc ontwikkelaar en software developer, allemaal naar betaald werk.





## 19. Bijlage 2: Vierjaarlijks onderzoek onderwijsinspectie bestuur en scholen (22-2-22)

Uitvoering onderzoek 14,15 &16 september 2022, bestuursnummer 21435, sector mbo, onderzoeksnummer 310141, brin 30uw, datum vaststelling 22-2-22

### Samenvatting (van de onderwijsinspecteurs zelf)

Minstens één keer in de vier jaar onderzoekt de onderwijsinspectie ieder bestuur in Nederland. We hebben bij Marlijn Academie onderzocht of de sturing door het bestuur op de kwaliteit van het onderwijs binnen de opleidingen in orde is (zie Onderzoekskader 2022).

#### Wat gaat goed?

- "Bestuur en direct betrokkenen hebben een gedeelde visie en werken allen toe naar en met hetzelfde doel.
- "Zaken worden voortvarend opgepakt en er vindt structureel verbetering plaats. Het onderwijs aan studenten is op de individuele student toegesneden waardoor studenten met een afstand tot de arbeidsmarkt in de meeste gevallen hun mbo-diploma behalen".
- "Door de nauwe samenwerking met het werkveld kunnen de studenten bovendien vaak direct na het behalen van het diploma doorstromen naar betaalde arbeid".

#### Wat kan beter?

- "Door de examencommissie een meer onafhankelijke positie te geven, kan de scheiding tussen onderwijs en examinering beter worden gewaarborgd".

#### Wat moet beter?

- "Er is niks wat beter moet bij de Marlijn Academie".


#### Afspraken over vervolgtoezicht

- "We kijken bij Marlijn Academie voor het vervolgtoezicht niet af van de reguliere termijn van vier jaar".

### 19.1. Alle bevindingen en citaten van de onderwijsinspectie in het definitief rapport

De Inspectie van het Onderwijs heeft van 14 t/m 16 september 2022 een vierjaarlijks onderzoek uitgevoerd bij Marlijn Academie (brin 30UW).

**Samenvattend oordeel: "We beoordelen de kwaliteit van de besturing, kwaliteitszorg en ambitie van Marlijn Academie als Voldoende".**

Standaarden bestuur	Eindoordeel	BESTURING, KWALITEITSZORG EN AMBITIE	O	V	G
BKA1 BKA2 BKA3		BKA1 Visie, ambities en doelen		●	
		BKA2 Uitvoering en kwaliteitscultuur		●	
		BKA3 Evaluatie, verantwoording en dialoog		●	
		BKA1 Visie, ambities en doelen			
		BKA2 Uitvoering en kwaliteitscultuur			
		BKA3 Evaluatie, verantwoording en dialoog			

"Het onderzoek richt zich op BKA1) de Visie, ambities en doelen, BKA2) Uitvoering en kwaliteitscultuur, BKA3) Evaluatie, verantwoording en dialoog op het niveau van het bestuur. "Het vierjaarlijks onderzoek bij Marlijn Academie hebben we op maat ingericht en bestaat uit de volgende onderzoeksactiviteiten. "Wij hebben gesproken met het bestuur, de examencommissie, de docenten, studenten en oud-studenten. "Tevens hebben we een bezoek gebracht aan een aantal praktijkleerbedrijven en we hebben begeleiders en examinatoren op de werkplek gesproken. Ook het bestuderen van documenten en het observeren van lessen maakten deel uit van ons onderzoek".

#### Uitspraken en citaten t.a.v. BKA1 Visie, ambities en doelen

- "Het bestuur van Marlijn Academie heeft een doordacht en effectief systeem voor kwaliteitszorg. Daarmee heeft het bestuur zicht en grip op de kwaliteit van het onderwijs".
- "Het bestuur van Marlijn Academie heeft een duidelijke visie op goed onderwijs: onderwijs moet aansluiten op de student. De Marlijn Academie heeft als doel het bieden van een opleiding die zich kenmerkt door maatwerk en persoonlijke begeleiding en daarbij staat de aansluiting met de praktijk voorop".
- "Het bestuur richt de voorwaarden in om de doelen te bereiken. Zo wordt het onderwijs verzorgd door didactisch bekwame docenten, worden de praktijkbegeleiders goed voorbereid op en begeleid in hun rol en is er veel aandacht voor structuur. Deze sturing leidt ertoe dat er onderwijs wordt verzorgd waarmee studenten goed worden voorbereid op de praktijk".
- "Het bestuur stuurt aan op een zeer uitgebreide intake waarbij het ontwikkelen van basisvaardigheden als samenwerken en communiceren centraal staat. Tijdens deze uitgebreide intake maakt de student kennis met de verschillende opleidingen die de Marlijn Academie aanbiedt. Door de tijd te krijgen om de opleiding te vinden die goed bij hen past, wordt de motivatie voor het volgen van een opleiding bij de studenten vergroot. Afhankelijk van het leerdoel en de eigenschappen van de student wordt vervolgens een passend opleidingstraject aangeboden. Dit passende opleidingstraject kenmerkt zich door ver doorgevoerd maatwerk dat precies aansluit bij de ontwikkelingsfase en de behoefte van de student".
- "De ambitie om maatwerk te leveren is goed zichtbaar in de gehele organisatie. De docenten en de praktijkbegeleiders die aan de Marlijn Academie gekoppeld zijn, streven allen hetzelfde doel na en leveren ieder op hun eigen wijze hun bijdrage aan dit gemeenschappelijke doel. Tegelijkertijd zien we bij docenten een kritische blik die ervoor zorgt dat er geen afbreuk wordt gedaan aan de eisen die gesteld worden in het kwalificatiedossier. Door deze aanpak weten studenten die eerder vaak al meermaals zijn uitgevallen, bij Marlijn Academie uiteindelijk toch hun diploma te behalen".
- "Tijdens de opleiding is er veel aandacht voor werknemersvaardigheden. Ook vindt er veelvuldig inhoudelijke afstemming met de praktijk plaats om zo studenten al zo goed mogelijk voor te bereiden op de daadwerkelijke werkzaamheden in het werkveld. Daarnaast is de Marlijn Academie bij de overdracht naar vervolgonderwijs dan wel arbeid zeer betrokken. Oud-studenten worden waar nodig ook nog enige tijd begeleid om zo de overgang naar een voor hen nieuwe situatie soepel te laten verlopen".
- Het bestuur is goed op de hoogte van wat er speelt in de organisatie. Het bestuur zorgt voor verbeteringen in het onderwijs als dat nodig is, ook omdat het bestuur vindt dat het altijd beter kan. Daarnaast worden ook externen betrokken om de kwaliteit van het onderwijs van de Marlijn Academie te evalueren en de analyseren. We hebben gezien dat de verbeterpunten die deze evaluaties en analyses opleveren ook leiden tot bijstelling in het beleid.

#### Uitspraken en citaten t.a.v. BKA2. Uitvoering en kwaliteitscultuur op orde

- "Het bestuur realiseert samen met de opleidingen de doelen voor kwaliteit".





- "Het gepersonaliseerde maatwerkonderwijs zien en horen we steeds terugkomen bij het op maat gemaakte onderwijsprogramma, bij de praktijklessen en bij de intensieve begeleiding door de praktijkbegeleiders".
- "In de kleinschalige lessen zijn begeleiding en aanpak voor iedere student op maat en vindt veel interactie plaats. Studenten kunnen op ieder moment instromen in de opleiding en delen in de generieke lessen kennis met elkaar. Hierdoor leren de studenten samen en van elkaar. Wel zou het bestuur erop kunnen sturen de generieke lesstof soms wat meer te koppelen aan de opleiding waarvoor de student studeert. Hierdoor wordt de lesstof voor de student interessanter, relevanter en actueler".
- "Wij hebben geconstateerd dat de examencommissie in de praktijk op objectieve en deskundige wijze vaststelt of een student voldoet aan de voorwaarden voor het verkrijgen van een diploma. Toch zou het bestuur bij de samenstelling dan wel bij het functioneren van de examencommissie meer kunnen sturen op de onafhankelijkheid. Dat de bestuurder zelf bij de examinering aanwezig is en ook aan de vergadering van de examencommissie deelneemt, draagt niet bij aan de onafhankelijkheid. Een meer onafhankelijk functioneren van de examencommissie draagt ertoe bij dat de examencommissie een deugdelijke diplomering blijft borgen.
- De leden van de examencommissie zijn op dit moment allen ook direct betrokken bij het onderwijsproces waardoor de onafhankelijkheid mogelijk in het geding kan komen"
- "Het bestuur vertoont voorbeeldgedrag door zich kwetsbaar op te stellen en open te staan voor feedback wat kan leiden tot verbeteringen voor de Marlijn Academie. We hebben gezien dat de docenten zich ook kwetsbaar durven op te stellen, elkaar bij hun lessen betrekken, elkaar op het functioneren durven aanspreken en van elkaar leren. Ditzelfde gedrag zien we ook terug bij de studenten. Deze transparante, integere kwaliteitscultuur draagt bij aan de gestelde doelen van de Marlijn Academie".

### Uitspraken en citaten t.a.v. BKA3. Evaluatie en verantwoording voldoende door een sterk extern gerichte blik en dialoog

- "Het bestuur evalueert en analyseert systematisch of het de doelen realiseert en verantwoordt zich hierover in het jaarverslag. Het bestuur stelt waar nodig het beleid bij en betreft daartoe interne en externe belanghebbenden in een goed functionerende dialoog".
- "We hebben hierbij gezien dat met name de externe dialoog veel aandacht krijgt. Er is een constante blik naar buiten en de bestuurder stemt continu met betrokkenen in de praktijk af om zo het onderwijs zo praktijkgericht mogelijk vorm te geven".
- "Daarnaast worden ook diverse externen betrokken om de kwaliteit van het onderwijs van de Marlijn Academie te evalueren en de analyseren. We hebben gezien dat de verbeterpunten die deze evaluaties en analyses opleveren ook leiden tot bijstelling in het beleid".
- "Ook intern vindt de dialoog continu plaats met docenten en studenten. Ook de bevindingen uit deze gesprekken leiden tot bijstelling in het beleid. Zo hebben we bijvoorbeeld gehoord dat onderdelen in het lesprogramma worden opgenomen als studenten aangeven hier behoefte aan te hebben". "Wat beter kan is de toegankelijkheid en eenduidigheid van de schriftelijke communicatie naar de studenten en de praktijkbegeleiders toe. Ook kunnen de verbeterpunten die Marlijn Academie voor zichzelf ziet transparanter in de schriftelijke verslaglegging worden opgenomen. Zo kunnen alle betrokkenen nog eens nagaan welke gezamenlijke verbeterpunten zijn geformuleerd wat helpt bij de gezamenlijke evaluatie van de opgestelde verbeterpunten".

## 19.2. Reactie van het bestuur

Het bestuur dankt de Onderwijsinspectie voor de prettige en constructieve wijze waarop u het drie dagen durend onderzoek heeft uitgevoerd en de op vele aspecten lovende beoordelingen en bevindingen.

Ook de studenten, leerbedrijven, partners, klanten en ouders die hebben meegewerkt aan het onderzoek willen we graag extra bedanken.

- Een papierfabriek in Doetinchem t.b.v. het onderzoek naar Procesoperator B (mbo-3) binnen de paperschool
- Een hoveniersbedrijf in Etten Leur t.b.v. het onderzoek naar medewerker Hovenier (mbo-2).
- De 3Antonius leerhoeve t.b.v. het onderzoek naar assistent Horeca (Entree).
- PI medewerkers t.b.v. de diplomerende mbo opleidingen in Penitentiaire inrichtingen

En uiteraard dank aan de partners en externe leden van de examencommissie.

Marlijn Academie is een niet bekostigde mbo-onderwijsinstelling (NBI) gericht op het leveren van maatwerk BBL en OVO opleidingen. Binnen haar opleidingen kent zij 2 specialismen; Ten eerste, de Paperschool (operator mbo-niveau 3 en 4 opleidingen voor de papierindustrie) en ten tweede; praktijkgerichte opleidingstrajecten t.b.v. het behalen van een praktijkverklaring en/of mbo-diploma (3Antonius). Dit alles volledig vorm gegeven met het leerbedrijf en brancheopleiders, door interne scholing en de examenklas.

Naar aanleiding van de bevindingen zijn wij als kleine organisatie, ons er extra bewust van geworden dat het bewaken van de onafhankelijkheid van de examencommissie belangrijk is. Met het oog op het bevorderen van deze onafhankelijkheid maakten al twee externe deskundigen deel uit van de commissie die geen uitvoerende taken hebben in het onderwijsproces en/of examinering. N.a.v. het onderzoek is er een derde onafhankelijke persoon, als voorzitter toegevoegd.

Om de onafhankelijkheid van de examinering en kwaliteit van haar dienstverlening en objectiviteit verder te bewaken laat zij tevens haar kwaliteitsborging en procesinrichting jaarlijks extern toetsen, middels ISO 2015-9001, Blik op Werk & Cedeo audits. Het voldoen aan de eisen voor het NRTO keurmerk en de eisen t.b.v. de erkenning als UWV-scholingspartner. Daarnaast is Marlijn Academie door een door OC&W aangewezen Certificerende Autoriteit gecertificeerd als examenleverancier van examenproducten voor het MBO. Zo borgt Marlijn Academie niet alleen haar maatwerk in praktijkleren en diplomeren, maar ook de examineringsroute van praktijkleren naar diplomeren voor haar 193 BBL en OVO erkenningen op niveau Entree t/m mbo-4.

Marlijn Academie behaalt een hoog rendement met studenten die vol trots en gesterkt in vertrouwen, na het behalen van de praktijkverklaring succesvol een diplomerend mbo-traject hebben afgerond.

De bevinding die ons het meest heeft verheugd is dat de onderwijsinspectie uit gesprekken met leerbedrijven, studenten en branche-partners gebleken is dat onze aanpak van het praktijkleren kwalitatief volwaardig is en studenten motiveert om de stap naar diplomering te zetten. Gegeven uw positieve bevindingen concludeert het bestuur dat de resultaten en voormelde inspanningen van Marlijn Academie door u op waarde werden geschat. Nogmaals dank voor uw rapportage en erkenning. Hoogachtend, Ir. M.J.C. Ruigrok van Houtum, namens het bestuur van Marlijn Academie.

## 20. Bijlage 3: Meerwaarde Praktijklerenloont: Zelfregie en verbinding van instanties

De drempel naar praktijkleren is vaak hoog. Voor een WSP, leerwerkloket, RMT, UWV of gemeente is praktijkleren in de basis een lastig product. De klant c.q. werkgeversadviseur is veelal geen expert in de wetgeving en regels rondom mbo, spreekt met werkgevers die onbekend zijn met de mogelijkheden en de financiering ervan lastig vinden. Tenslotte onderwijsinstellingen die de kwaliteitsborging willen bewaken bij leerwerktrajecten die geheel in de werkomgeving op afstand plaatsvinden. Daarnaast betreft het veelal kandidaten/ studenten waarvoor een diplomerend mbo-leertraject op dit moment niet mogelijk of voor de persoon zelf niet wenselijk is

### 20.1. Enkele oorzaken en verklaringen, waarom praktijkleren zo complex is:

- ⇒ Er zijn wettelijke onderwijskundige voorwaarden om een mbo-praktijkverklaring te mogen uitgeven. Die kent niet iedereen
- ⇒ De hoge administratieve lasten, in relatie tot de wettelijke verplichtingen die praktijkleren vergt
- ⇒ De foutgevoeligheid op de POK (praktijkovereenkomst) en OOK (onderwijsovereenkomst)
  - Persoonlijke data. Gemeentes mogen geen BSN-nummer vragen, c.q. hebben, terwijl dit voor registratie in duo juist een verplicht veld is; zo ook met het verzoek om een kopie van het ID bewijs. Het is van wezenlijk belang dat de volledige persoonsgegevens kloppen, incl. meisjesnaam, geboortenamen, geboortedatum, geboorte plaats, geboorteland, omdat deze gegevens zowel op de mbo-verklaring als op de praktijkverklaring worden vermeld. Iets ontvangen met een fout in jouw basis gegevens, kan echt niet. Dit onderdeel is extra belangrijk gezien de vele anderstaligen die juist middels praktijkleren kunnen aantonen dat ze goed functioneren in de praktijk.
  - Actualiteit en accuraatheid gegevens mbo-opleiding (mbo-kwalificatie): mbo-kwalificatiedossiers wijzigen continu, Crebocode vervallen, inhoud wijzigt e.d. met als gevolg dat er fouten op de pok (praktijkovereenkomst) staan inzake de opleiding, of dat men een POK uitgeeft in een opleiding, waarin je niet meer mag inschrijven. Voorbeeld; alle Entree opleidingen zijn per 1-8-2022 gewijzigd en enkel inschrijven in het nieuwe dossier is nu nog mogelijk
  - Correcte en actuele gegevens leerbedrijf en check op crebo-erkenningen als leerbedrijf: Om een POK op te kunnen stellen is het van groot belang dat het leerbedrijf is erkend voor dat specifieke crebonummer, die specifieke opleiding. Leerbedrijven roepen snel, ik ben al een erkend leerbedrijf, maar helaas betekent dit niet altijd dat ze erkend zijn voor die (vernieuwde) Crebocode.
  - Correcte keuze van keuzedelen: Ook in de derde leerweg kun je kiezen voor een diplomerend traject, en je ziet ook dat het behalen van een praktijkverklaring trots maar ook moed en zelfvertrouwen geeft, om vervolgens wel het gehele diploma te willen gaan behalen. Dus als je al keuzedelen vermeldt op de POK en ook de einddatum ruimer maakt, voorkom je dat kandidaat, leerbedrijf en onderwijsinstelling opnieuw handtekeningen moeten gaan zetten. Essentieel is dat het keuzedeel geldig is EN gekoppeld is aan dat kwalificatiedossier (crebonummer).
  - Start en einddatum op de POK; praktijkovereenkomst, onderwijsovereenkomst. Belangrijk is dat datum in dienst, startdatum, einddatum en eventuele startdatum t.b.v. aanvraag praktijkleren derde leerweg subsidie overeenkomen. Dat voorkomt veel problemen.
- ⇒ Fouten op de verschillende documenten door handmatige ingave: Een kandidaat krijgt een POK, OOK, mbo-verklaring, praktijkverklaring en evt. samenvattend oordeel. Op dit moment wordt een praktijkverklaring opgemaakt in het SBB-praktijkloket, de POK OOK en mbo-verklaring in het onderwijssysteem en vaak heeft de gemeente, het leerwerkloket, RMT, RPA, jobcoach, en werkgever ook alle gegevens nodig. Overal worden deze met de hand overgenomen, met als gevolg dat een POK en OOK diverse keren tussen alle partijen wordt verzonden voordat e.e.a. goed is. **Wat te denken van een eenmalige AVG veilige vastlegging van gegevens ?**

### 20.2. Traceerbaarheid, herkenbaarheid en kwaliteitsborging

Landelijk is er een wettelijke en onderwijskundige onduidelijkheid rondom praktijkleren, de praktijkverklaring en mbo-verklaring die de kwaliteitsborging lastig maakt voor de onderwijsinstelling en de waarde variabel voor de kandidaat. Enkele voorbeelden

### De MBO-verklaring

- De wettelijke definitie van een mbo-verklaring is: aan een student die een deel van een beroepsopleiding heeft gevolgd maar niet het diploma van deze beroepsopleiding heeft behaald, vertrekt de instelling een mbo-verklaring. De mbo-verklaring kan behulpzaam zijn bij het solliciteren naar een baan of bij terugkeer naar het mbo. De inhoud van een mbo-verklaring verschilt per student en kan betrekking hebben op 1) examenresultaten, 2) resultaten beroepspraktijkvorming 3) Overige resultaten (b.v. branchecertificaat)
- de mbo-verklaring mag op waardepapier van de mbo-instelling, maar dit is niet verplicht; dit maakt het wel lastig voor een deelnemer om de mbo-verklaring te herkennen als een 'waardevol' erkend stukje mbo
- Voor jongeren onder de 21 jaar is de uitgifte van een mbo-verklaring na uitval, sinds 1-8-2022 verplicht. Voor mensen > de 23 jaar moet de deelnemer het zelf verzoeken (goed nieuws, een opgemaakte POK, wordt ook gezien als verzoek bij praktijkleren). Wettelijk gezien hoeft deze bovengenoemde deelnemer zelf GEEN handtekening te zetten, maar mag het worden toegestuurd.
- Een onderwijsinstelling mag een mbo-verklaring niet mailen, maar dient deze bij voorkeur persoonlijk uit te reiken ondertekend door de voorzitter van de examencommissie of anders per post te verzenden.
- De OVO-inschrijving in de derde leerweg, dient te worden geregistreerd in DUO, als zijnde een OVO of ODT-inschrijving. Het is op dit moment niet mogelijk om te registreren of daadwerkelijk een praktijkverklaring behaald is gedurende de inschrijving. Ook bij de reden werkelijke uitschrijfdatum, kan niet gekozen worden voor 'praktijkverklaring behaald'.
- De werkprocessen kunnen niet worden opgegeven in DUO. De onderwijsinstelling is verantwoordelijk voor registratie van de werkprocessen, maar weet niet wat al behaald is bij andere onderwijsinstellingen. Er is geen landelijke borging/vastlegging op werkprocesniveau.
- Gegevens dienen 'handmatig' of middels een Excel, te worden geïmporteerd in het praktijkkloket. De praktijkverklaring zou een QR-code gaan omvatten, met een verwijzing naar onderwijsinstelling e.d. maar deze is vervallen. Voor een onderwijsinstelling is het bijhouden van de voortgang op werkproces niveau op dit moment bijna ondoenlijk.
- De mbo-verklaring, zijnde 'een portfolio in het mbo, omvat geen pagina nummering. Het is lastig om vast te stellen, wat wel en/of niet een formeel onderdeel is van de mbo-verklaring. Wel mooi dat verschillende praktijkverklaringen, branchecertificaten en examenresultaten en overig (zoals VCA, HACCP) onderdeel kunnen uitmaken van de mbo-verklaring, dit maakt deze ook waardevoller voor werkgever, en kandidaat zelf.
- Een inschrijving in de derde leerweg vergt een POK en OOK opgesteld in de Derde leerweg, OVO (onbekostigd Volwassen Onderwijs, ofwel Overig Onderwijs) of ODT (onbekostigd deeltijd). Derde leerweg, OVO dient te worden uitgevoerd door een niet bekostigde onderwijsinstelling (NBI), b.v. de bedrijventak van het ROC, of een aan het NRTO verbonden private onderwijsinstelling. Het is een volledig maatwerk traject zonder verplichte onderwijstijd. Dat maakt praktijkleren een heel ander product dan het bekostigd onderwijs met vaste programma's, theorie en groepslessen in de klas.

### Voorwaarden en belemmeringen rondom de praktijkverklaring:

- VSO, praktijkscholen en mbo-onderwijsinstellingen mogen praktijkverklaringen uitreiken. Geweldig dat deze leerlingen hiermee de eerste stappen maken met beroepsonderwijs en ze al een beetje de mbo-taal en vereisten leren. Wel lastig om het verschil te zien tussen een praktijkverklaring in het mbo met alle vereisten qua registratie in DUO en de VSO-praktijkverklaring,
- De werkgever dient een natte handtekening te zetten op de praktijkverklaring, wat betekent dat de werkgever zelf bevestigt dat de kandidaat, de werkprocessen in de praktijk beheerst. Wat het binnen het praktijkkloket voor de onderwijsinstelling lastig maakt is dat niet alle praktijkbegeleiders op stagemarkt geregistreerd zijn bij die functie, terwijl er bij de erkenning wel een specifieke vereiste is dat een bekwame persoon per opleiding geregistreerd wordt. Dit maakt de kwaliteit van de beoordeling lastig verifieerbaar.
- Er zijn geen standaard eisen aan de beoordeling of beoordelaar die bepaalt of de praktijkverklaring terecht wordt uit gegeven. Dit maakt het voor de examencommissie van de mbo-onderwijs instelling risicovol om een handtekening te zetten, vandaar dat praktijkverklaringen bij voorkeur worden uitgegeven door veel onderwijsinstellingen op Entree en mbo-2 niveau.

- Op het SBB- begeleidingsdocument worden niet de bij dat werkproces behorende competenties vermeld, terwijl de werkgever vaak wel in deze termen denkt en praat. Ook benodigde kennis en vaardigheden, zijn niet opgenomen. Dit maakt de beschrijving van het werkproces soms wat globaal
- SBB geeft aan “een voorziening “ te zijn/bieden, middels het praktijkkloket om de praktijkverklaring op te maken. SBB houdt geen persoonsgegevens bij, en bewaart data tot maximaal 1 jaar. Onderwijsinstellingen zijn verantwoordelijk voor hetgeen zij uitgeven. Er is in het praktijkkloket b.v. geen check of de betrokken onderwijsinstelling wel de wettelijk verplichte OVO-erkenning heeft om een student/kandidaat in te schrijven in de derde leerweg.

## 21. Meerwaarde netwerk Praktijkleren Loont inclusief aanpak en automatisering

- De afgelopen jaren is in de vorm van praktijkleren loont, het netwerk Praktijklerenloont ontstaan. Dit is een samenwerking tussen vso scholen, werkgevers, ontwikkelbedrijven, justitiële inrichtingen, ouders met thuiszittende kinderen, bijna baanlocaties en zorglocaties. Aan die samenwerking wordt ondersteuning gegeven door Marlijn Academie. Dit is een erkende, niet bekostigde mbo-instelling die de verbinding vormt tussen het opleiden voor praktijkverklaringen en de inbedding daarvan in wettelijke mbo-structuur. Marlijn Academie heeft de aanpak de werkende weg, met als kwaliteitsborging de 6K's en samenvattend oordeel ontworpen en borgt de registratie van gegevens om bovenstaande problemen te voorkomen. Ook borgt ze de registratie van resultaten om de erkenning van de praktijkverklaring te garanderen. Inmiddels zijn per 30 mei in het netwerk ruim 1030 praktijkverklaringen uitgegeven, aan uitstromende VSO studenten, nieuwkomers, gedefinieerden, schooluitvallers en werkenden. Onze filosofie is dat het verbinden van de partijen, het bundelen van de kennis en het vereenvoudigen van procedures en handelingen de sleutel zijn voor het succes van het praktijkleren.

### 21.1. Vereenvoudiging van het aanmelden:

Praktijkleren heeft als doel, duurzaam (betaald) arbeidsverband belonen en zou mogelijk moeten zijn voor iedereen die functioneert in de werkomgeving en die geen startkwalificatie heeft gehaald, dus als iemand meer dan 6 maanden werk heeft.

Iedere adviseur, werkgever of ontwikkelbedrijf, zou het dus voor iedereen mogelijk moeten kunnen maken om de bekwaamheid in het werk in een praktijkverklaring vast te leggen. Dit is de weg daarnaartoe.

We zijn bezig met een aanmeldpagina, om het praktijkleren meer laagdrempelig en het aanmelden eenvoudiger te maken.

### 21.2. Verminderen van de foutgevoeligheid van gegevens voor opstellen van de POK (praktijkovereenkomst)

Werken met realtime M2M (machine to machine) (API) verbindingen voorkomt spelfouten, actualiteitsfouten,

- ⇒ Middels een API met kennisnet, en het invullen van een #unieke Crebocode, zijn alle kwalificatiegegevens goed,
- ⇒ Middels een API met stagemarkt (White label) en invullen van een #uniek Leerbedrijf ID, ook de leerbedrijf gegevens, incl. KvK, wettelijk vertegenwoordiger, namen contactpersonen, namen praktijkopleiders per mbo-opleiding
- ⇒ Ook de #actuele erkenningen van het leerbedrijf zijn via deze API-link direct opvraagbaar.
- ⇒ Ook de selectie van #geldige en aan die mbo-opleiding gekoppelde keuzedelen, gaat via een API met Kennisnet, waardoor een mogelijke stap naar een diplomerend traject naadloos kan met dezelfde POK en OOK.
- ⇒ De applicatie Edutrack is ontwikkeld binnen de Microsoft Dynamics Business Central 365 online, wat in- en export van data naar Microsoftapplicaties zoals Word en Excel vrij eenvoudig maakt, en met een andere partij een eenvoudige en betrouwbare data uitwisseling mogelijk is.
  - De belangrijkste gegevens, #studentgegevens, gaan bij voorkeur via een import c.q. export middels Excel. Zo importeren we rechtstreeks student gegevens van andere scholen, uit hun Magister, Sum2day, en andere schoolsystemen
  - We in- en exporteren #medewerkergegevens in samenwerking met personeelszaken en loonadministratie van en naar werkgevers (uiteraard met onderliggende AVG-verwerkersovereenkomsten en/of toestemming van de kandidaat)

- ⇒ Alle bovengenoemde gegevens kunnen als tussenstap geprint worden op een intake formulier, aan de hand waarvan werkgever het gesprek kan aangaan met zijn medewerker en hem/haar een aanbod kan doen om te starten met praktijkleren.
- ⇒ Excel uitwisseling van gegevens kan ook helpen om de #correcte startdatum en einddatum te vermelden op de POK en OOK, die overeenkomen met datum indiensttreding en eventueel werkelijke uitdiensttreding

✓ Zo kunnen met alle bovengenoemde ingrediënten samengevoegd **en met één druk op de knop een accurate POK en OOK worden uitgedraaid** voor het leerwerktraject in het mbo..

### 21.3. Versnellen van het ondertekening proces van de POK en OOK

- ⇒ Iedere kandidaat/student EN leerbedrijf krijgt een persoonlijk- en bedrijfs Google Emailadres (dat tevens een Microsoftadres is). Dit maakt AVG-proef uitwisseling van gegevens met leerbedrijven en kandidaten eenvoudig via Google drive, One Drive of teams (met uploads van getekende documenten via de mobiel)
- ⇒ We bouwen een aanmeldpagina pagina, waarop je als Werkgever, Adviseur en/of kandidaat, middels bovengenoemde
- ✓ API-verbindingen, via een website zelf de POK en OOK eenvoudig kunt opmaken, direct uitprinten en ondertekenen. Middels emailverificatie kan het op een AVG veilige en betrouwbare wijze. Zodoende is het aanmeldproces helemaal vereenvoudigd. Aanmeldpagina's voor Praktijklerenloont en regio Haaglanden staan bovenaan op de lijst.

### 21.4. Vereenvoudigen uitdraaien MBO-verklaring en mbo-praktijkverklaring

- ⇒ Dankzij de API-verbinding met kennisnet, kunnen de werkprocessen gekoppeld worden aan de mbo-inschrijving van de student.
- ⇒ Zo kan een #begeleidingsdocument worden uitgedraaid, met de gedragscriteria, en ook met de #competenties die bij de werkprocessen behoren. Dit maakt een samenvattend oordeel over het functioneren mogelijk.
- ⇒ Eenmaal behaald, kan een 'datum behaald' worden ingevuld. Door een API-verbinding met het **#sbb-praktijkloket**, kan de **MBO-praktijkverklaring** worden uitgedraaid.

### 21.5. Traceerbaarheid behaalde werkprocessen als start van een leven lang leren portfolio voor de kandidaat

- ⇒ Iedere mbo-verklaring krijgt een #uniek mbo-verklaringsnummer, wat Erg belangrijk is voor de traceerbaarheid.
- ⇒ In het systeem kan de beoordeling op de gedragscriteria plaatsvinden conform de 6K's: (Kennis, Kwaliteit, Kwantiteit, Kosten, KLANT en K(C)ontinuiteit. Dit wordt opgeslagen in het **#samenvattend oordeel**, als #persoonlijke referentie voor de kandidaat.
- ⇒ **In dit oordeel staat tevens het mbo-verklaringsnummer, als ook de datum van uitgifte, en het referentienummer bij ieder werkproces.**
- ⇒ Bij een eventueel volgend te behalen werkproces, worden de #referentienummers van eerder behaalde werkprocessen met 'datum behaald' toegevoegd. Zo heeft een kandidaat een volledig overzicht van behaalde werkprocessen en een persoonlijk verhaal.
- ⇒ Bij doorgroei naar diplomerende trajecten binnen dezelfde OVO-inschrijving, worden behaalde werkprocessen in beeld gebracht en gewaardeerd.
- ⇒ Vanuit het tabblad student kun je direct zien in welke opleidingen de student deelneemt, incl. een link naar 'getekende' POK en OOK en andere getekende documenten.

### 21.6. Extra voordelen voor een werkgever

- ⇒ Naast de vereenvoudiging t.a.v. de opmaak van de POK/OOK en versnelling van het ondertekenen door alle partijen is het *samenvattend oordeel opmaken* een persoonlijk reflecteren op het functioneren van de kandidaat. Het is ook





een waardering van het leerbedrijf in het opleiden en in het realiseren van duurzame inzetbaarheid van hun medewerkers.

- ⇒ De werkgever wordt ontzorgd met financiering van het praktijkleer traject
  - Enerzijds door een CSV-bestand, waarmee de werkgever Subsidie praktijkleren in de derde leerweg kan aanvragen.
  - Anderzijds door ondersteuning vanuit het systeem om UWV, RMT aanvragen voor financiering te doen
- ⇒ Het hogere doel is samenwerken en verbinden, zodat de kandidaat/medewerker een praktijkverklaring krijgt.
- ⇒ Ook wordt de locatie van het leerbedrijf en de praktijkleerplaatsen die hij heeft zichtbaar gemaakt op het open badgeplatform [www.praktijklerenloont.eu](http://www.praktijklerenloont.eu). Dit is een wereldwijd cities of learning platform, waar iedereen online leeractiviteiten kan volgen en daarmee kan werken aan zijn open badge portfolio.

## 21.7. Extra voordelen voor een wsp gemeente adviseur, regisseur, jobcoach e.d.

- ⇒ Door de landingspagina waarop een WSP-adviseur op een laagdrempelig wijze, zonder zelf al te veel kennis meer te hoeven hebben van het mbo, sneller samen met een kandidaat c.q. werkgever te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn en direct al zoveel mogelijk stappen zelf kan nemen, tot snel uitdraaien van een POK/OOK.
- ⇒ Ondersteuning in de zoektocht naar het financieel mogelijk maken van het praktijkleertraject

## 21.8. Extra voordelen voor de onderwijsinstelling

- ⇒ Het belangrijkste voordeel is **de traceerbaarheid en vastlegging van gegevens**, zowel in het **#unieke nummer op de mbo-verklaring** als een **#uniek nummer op werkprocesniveau**. Dit is belangrijk omdat dit niet bijgehouden wordt bij SBB en niet kan worden vastgelegd in DUO.
- ⇒ Nu het praktijkkloket gekoppeld is aan de Edutrack, heb je veel minder administratieve handelingen en ben je minder foutgevoelig maar bovendien is de registratie in het praktijkkloket, nu altijd 100% kloppend.
- ⇒ Omdat het Praktijkkloket geen persoonsgegevens bijhoudt, heb je toch een kloppende registratie op persoonsniveau, wat wordt geregistreerd in een Leven lang Leren Badge portfolio. Als meerdere onderwijsinstellingen met Edutrack gaan werken, dan zie je aan de mbo-verklaring, met uniek nummer en aan de open badge, welk werkproces, waar en wanneer is behaald. Ook als kandidaten op het VSO een VSO-praktijkverklaring behalen en later een MBO-verklaring, dan kan het MBO de op VSO behaalde werkprocessen meenemen.
- ⇒ Een ander extra voordeel voor de onderwijsinstelling is, een AVG veilige uitwisseling van gegevens, zonder dat het BSN overal ingezet hoeft te worden. Iedere student krijgt een **uniek google schoolmail adres @skillsbadge.nl**: dit mailadres staat op de POK/OOK, het samenvattend oordeel, en kan de kandidaat zelf beheren.
- ⇒ In Edutrack wordt bijgehouden of **de gegevens al bijgewerkt zijn in DUO**. De uitwisseling vindt momenteel niet rechtstreeks, maar via een Excel, csv import- exportbestand. Het voordeel hiervan is dat voor andere onderwijsinstellingen (zeker omdat het een Microsoftapplicatie is) periodiek ook een Excel, of csv bestand kan worden verzonden, dat zij kunnen importeren in hun eigen systeem. Dus uitwisseling van gegevens met Duo vergt dan ook geen handmatige invoering.
- ⇒ De emailadressen worden aangemaakt door Cloudwise: Hierdoor heeft iedere student, docent, begeleider een eigen Coolportaal (digitaal laagdrempelig Word, e.d. Maar omdat Cloudwise ook API-synchronisatie heeft met Magister e.d. kan als met andere scholen wordt samengewerkt, hun school email adres gekoppeld worden aan hun BRIN-nummer en ontstaat zo een hele eigen omgeving. (zie bijlage digitale inclusie over alle voordelen hiervan, incl. koppeling aan hun leven lang leren portfolio
- ⇒ De 6K's en de daaraan gekoppelde beoordelingsaanpak maakt **kwaliteitsborging** mogelijk omdat de examencommissie de samenvatting krijgt en daarmee voor ieder werkproces de onderbouwing waarom de student/kandidaat aan de gedragscriteria van dat werkproces voldoet. De kwaliteitscontroleur van de onderwijsinstelling kan vragen stellen, feedback geven en aan de hand hiervan besluiten om bepaalde werkprocessen wel of niet toe te kennen.

- ⇒ Het vermindert ook de afhankelijkheid van 1 praktijkopleider, omdat je altijd het vier ogen principe hanteert. Vaak is er in het proces ook een 'dubbelloper', jobcoach, begeleider van de gemeente, collega e.d. die mee kijkt en bij het opstellen van het oordeel. Zeker omdat het altijd maatwerk en afstand onderwijs is, (dus dat het leren volledig in de praktijk heeft plaatsgevonden) is deze kwaliteitsborging belangrijk.
- ✓ Landelijk worden dezelfde maatstaven gehanteerd bij de **training tot praktijkopleider-plus** (UWV-jobcoach protocol, met registratie in Blik op Werk register na 2 succesvolle begeleiding van kandidaten en goedgekeurde samenvattende oordelen)
- ⇒ Voor de **kandidaat is het samenvattend oordeel**, meer persoonlijk en vaak het meest herkenbare document. In het oordeel staat concreet welke werkzaamheden en taken zij in dat leerbedrijf uitvoeren, waardoor ze de praktijkverklaring verdienen. Bovendien staat het oordeel ook in hun @skillsbadge.nl portfolio op het praktijklerenloont.eu Cities of learning badge portfolio (hun LinkedIn) En daardoor kunnen ze het gewoon op hun telefoon altijd aan anderen laten zien.

## 22. Voordelen voor de Kandidaat: Zelfregie EN verbinding van instanties

### 22.1. Waarom doen we wat we doen? Het grootste voordeel is altijd voor de KANDIDAAT

Laag geletterdheid, digitale laaggeletterdheid en praktijkleren gaan vaak hand in hand. Door de (digitale) laaggeletterdheid, ontbreekt aansluiting op de maatschappij. Mensen die (denken) dat ze niet in de klas kunnen zitten, hebben geen aansluiting op het mbo. Ze doen wel (betaald) werk, in een beroep waar veel scholing op de werkvloer wordt aangereikt, zoals de schoonmaakbranche, horeca, logistiek of ze hebben als VSO/praktijkschool jongeren succesvol stagelopen en zijn uitgestroomd naar betaalde arbeid of ze doen ze als vrijwilliger, nieuwkomer, in ontwikkelbedrijven, leerpraktijkcentra, informele vaardigheden, competenties en werkervaringen op die ze niet als een onderdeel van een beroep zien en al zeker niet als een stukje mbo. Kortom ze ontwikkelen informele vaardigheden, en zien niet dat ze hiermee beroepspraktijkvorming, (BPV) ervaring opdoen dat onderdeel kan zijn van praktijkleren en daarmee het formele leren. **Formeel en informeel wordt vaak als twee werelden gezien, totaal apart, terwijl een ei, een 'zichtbaar product' van een kip is. En zo is de cirkel rond. Middels mbo-praktijkleren leren werkgevers, leerbedrijven, ontwikkelbedrijven informeel met formeel leren te combineren, volledig in de praktijk. Een prachtige stap om deze werelden met elkaar te verbinden.** Omdat de doelgroepen die nog niet toe zijn aan (betaald) werk, werkzoekende zijn of wel betaald werk hebben, maar waarvan omwille van hun gebrekkige taal en digitale vaardigheden, niet zichtbaar is waar hun talenten en passies liggen blijft de achterstand in stand. Hoe kunnen we deze impasse doorbreken?

**Praktijklerenloont is een coördinerende en verbindende partij** die de samenwerking tussen VSO-scholen, werkgevers gemeentes, ontwikkelbedrijven, jobcoaches UWV en onderwijsinstellingen en badgeplatformen onderling verbetert **om samen de kandidaat in beeld te brengen en te houden en voor een leven lang ontwikkelen hen ZELF de regie te geven** in de communicatie met werkgevers, maar ook alle instanties waar zij mee te maken hebben zoals gemeentes, jobcoaches, begeleiders uit ontwikkelbedrijven, onderwijsinstellingen e.d.

### 22.2. Stap 1: Geef iedereen een email adres (een versleuteld AVG-proof communicatiemiddel)

Tegenwoordig heb je bijna bij alles internet nodig en kun je bijna overal jezelf identificeren middels een google-email account om iets te kopen op internet, om je identiteit te bevestigen, om toestemming te geven. Het systeem genereert een @skillsbadge.nl emailadres voor kandidaten, en @badgeportaal.nl voor werkgevers en instanties. **Dit unieke emailadres is tevens een soort versleuteld BSN, aangezien de email verificatie ervoor zorgt dat je je kunt identificeren.**

**Het unieke emailadres @skillsbadge.nl is tevens**

- een Googleaccount: Overal kunnen inloggen met google, dus veel minder vaak opnieuw registreren, en dat AVG proof omdat je overal akkoord geeft dat je het eens bent met gebruiksvoorwaarden.
- een Microsoft-account: Dus kosteloos Word, Excel, teams, en altijd benaderbaar.

- Een school-account: Achter de coulissen, is het ook een onderwijsaccount (kennisnet Entree, dus zelfs op alle leeromgevingen, zoals studiemeter, Noordhoff, e.d. .Overal waar Entree-sleuteltje staat kun je eenvoudig inloggen, door op het sleuteltje te klikken. Geen wachtwoord nodig.
- Een Coolportaal account: Dit geeft de kandidaat een zeer gebruiksvriendelijk toegang tot internet, word, stagemarkt e.d.
- Een badge-wallet account: met het mailadres kunnen je inloggen op jouw persoonlijk account op het open badge platform van cities op learning, zoals [www.praktijklerenloont.eu](http://www.praktijklerenloont.eu), maar ook [www.citiesoflearningrotterdam.nl](http://www.citiesoflearningrotterdam.nl) e.d.
- Een teamsaccount: Zo kan je de persoon en betrokken instanties privé, of in groepsverband, bestanden sturen, online vergaderen en/of op een AVG proof wijze gegevens uitwisselen, door bestanden door de kandidaat zelf b.v. hun ID te laten uploaden, door gezamenlijk gebruik van gezamenlijke OneDrive, GoogleDrive, SharePoint mappen. Dus niet meer zoeken of emailen, op de post.
- Een telefoon account: De kandidaat en instantie hebben alle benodigde gegevens, badges en bestanden heel eenvoudig middels apps op hun telefoon zoals de badgewallet, googledrive, OneDrive en googlemail altijd bij de hand, en kunnen in een gesprek ter plekke behaalde branchecertificaten, mbo-praktijkverklaringen, samenvattende oordelen e.d. laten zien aan iedereen waarmee ze in gesprek zijn (werkgevers, gemeente e.d.)

## 22.3. Stap 2: Zelfregie voor de kandidaat en verbinden van partijen, partners en websites middels het Coolportaal

Het Coolportaal werkt net als heel veel andere omgevingen op internet, middels inloggen met een emailadres. Je kan inloggen met een Microsoftaccount, QR-codes of 3 plaatjes. Wat heb je nodig, internet en google-Chrome en laptop of telefoon.

Desgewenst maken we een startscherm, waarmee je met je email adres inlogt.

Vandaar dat iedereen die start een [voornaam.achternaam@skillsbadge.nl](mailto:voornaam.achternaam@skillsbadge.nl) mail krijgt en zelf kan kiezen hoe hij inlogt, mail email adres (en/of met QR-code)

Juist laaggeletterden, kennen vaak al handigheidjes om niet te hoeven lezen, zoals WhatsApp connectie maken via QR-code (geleerd van een digibeet). Vandaar dat de optie, inloggen met een QR-code. Je kan een foto maken van onderstaande QR-code om het te proberen op student.marlijnacademie.nl. En dan gewoon de foto op je telefoon voor de camera van je laptop of (andere ☺) telefoon houden

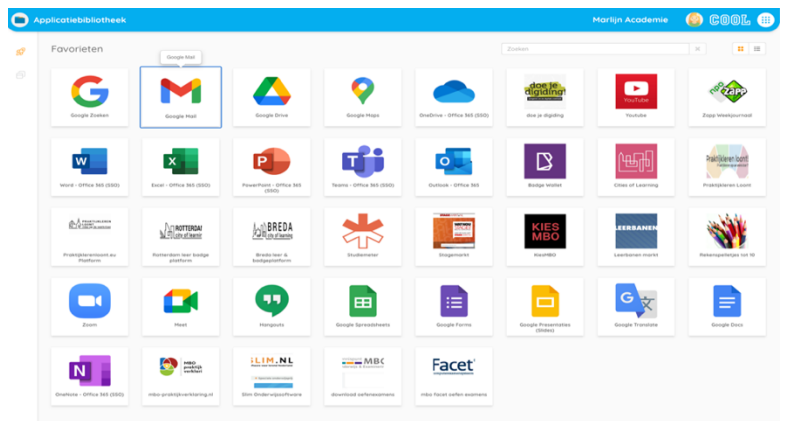


 <p><b>Praktijkleren loont!</b> Praktijkleren op uw werkvloer?</p>	<p>Naam: <a href="mailto:gast@skillsbadge.nl">gast@skillsbadge.nl</a> Inloggen: <a href="http://cool.cloudwise.app">cool.cloudwise.app</a></p> 	 <p><b>Praktijkleren LOONT</b> mbo op de werkvloer</p>
<p>Inloggen: 1) Zoek op Google: <a href="http://cool.cloudwise.app">cool.cloudwise.app</a> 2) Kies inloggen met QR-code 3) Hou de QR-code voor de camera</p> <p><b>Jouw Email</b> <a href="mailto:Gast@skillsbadge.nl">Gast@skillsbadge.nl</a></p> <p><b>Wachtwoord:</b> Welkom2022!</p> <p>Heb je vragen, bel of stuur een whatsapp naar: 06-48396375 en/of mail naar de helpdesk <a href="mailto:info@praktijklerenloont.nl">info@praktijklerenloont.nl</a> Kijk op het open badgeplatform <a href="http://www.praktijklerenloont.eu">www.praktijklerenloont.eu</a></p>		

## 22.4. Verbinden van partijen, partners en websites middels het Coolportaal

In het Coolportaal, dat iedere burger te zien krijgt als hij/zij inlogt met de QR-code of mailadres, zie je tegels, waardoor je met 1 klik naar een website gaat met een dienst, de badge wallet, een werkgever, vso-school, gemeente, ontwikkelbedrijf of school.

In een klik naar studiemeter, stagemarkt, kiesmbo en naar jouw badgewallet. Er zijn veel mooie initiatieven die bijdragen aan het welzijn, de persoonlijke ontwikkeling, de ontwikkeling van digitale vaardigheden, de aansluiting op de arbeidsmarkt. Die kunnen allemaal met hun eigen getegeltje in het portaal.



### Verleiden en inspireren naar het verder werken aan hun digitale leven lang leren portfolio:

We willen digibeten, kandidaten/studenten 'verleiden om vaker in te loggen', de laptop te openen, middels 1 klik naar YouTube, Jeugdjournaal e.d. te kunnen gaan. Eenmaal daar kunnen ze alles opzoeken wat ze willen weten. Ook toegang naar het NPO start, doe je Digiding, oefensites voor rekenen, stagemarkt, e.d. kan helpen om te leren en om het leuk te maken de laptop te openen.

- a) Heel veel basisscholen, vo, vmbo, vso/pro scholen werken ook met het Coolportaal, dus voor veel jongeren is dit al bekend.
  - b) Alles wat je wil dat kandidaten oefenen en leren kan worden gestimuleerd door het aanmaken van activiteiten op het badgeplatform, zodat ze stimuleren om de laptop te openen en Badges te behalen.
- ✓ Partners en partijen kunnen precies volgen wie wat behaald heeft. Kortom, de combinatie Coolportaal en een badge omgeving zijn de ideale combinatie voor het starten en werken aan een **digitale c.v. en start maken met een leven lang leren portfolio**.

## 22.5. Stap 3: Start met de aanleg van de digitale CV: hun digitale badge portfolio.

Via een app (Badge Wallet) op jouw telefoon, door het scannen van een QR-code.

Doel laagdrempelig account aanmaken, om vaardigheden in beeld te brengen. Geen tekst, maar wel direct zichtbaar op een laptop, Chromebook, iedere (openbare) pc met internet, en natuurlijk op je telefoon. Zo maakt de burger een start met zijn digitale CV, die hij altijd op zijn telefoon bij de hand heeft.

De eerste te behalen Badge is: Registreer jezelf, probeer het maar, hierbij de QR-code.



Zo kan de burger in een digitaal portfolio alles in één laten zien. Dit geeft de werkgever (gemeente) meteen een goed en volledig beeld, en komen interesses en talenten naar boven, die men anders niet had gezien. Wat dacht je b.v. van de behaalde en/of behalen ze branchecertificaten, deze worden nu vaak door werkgevers los gezien van het



mbo. Terwijl door dezelfde werkgevers die branchecertificaten wel als zeer waardevol, zelfs als essentieel (VCA) worden ervaren.

## 22.6. Ad doel 2: Informele (en formele) vaardigheden zichtbaar maken in open badges

De praktijkverklaring in het mbo staat in de wet en is een formeel onderdeel van het mbo. Ze wordt echter nog niet geregistreerd in DUO terwijl het juist voor deze mensen een enorme stap is om verworven bekwaamheden zichtbaar te maken voor werkgevers. Het is immers een bewijs van goed functioneren in een stukje van een beroep (bewezen beroepspraktijkvorming).



P2-K1-W1 Maakt (werk)ruimtes  
gebruiksklaar

Bovendien vergt het kunnen uitreiken van een formele mbo-praktijkverklaring, zoveel administratieve en formele, wettelijke handelingen, dat de inspanning te veel moeite is om het daadwerkelijk mogelijk te maken. Helaas is dit een belangrijke reden waarom landelijk het praktijkleren nog steeds niet het instrument is om werkgevers en onderwijs met elkaar te verbinden en om (her)aansluiting op het mbo te bevorderen en zo een **leven lang leren voor de burger mogelijk te maken**. Jaarlijks zijn er 16.000 jongeren uitstroom arbeid die we op deze wijze in beeld zouden kunnen houden. Bij VSO koraal krijgt iedereen daarom in het 4e en 5e jaar een skillsbadge wallet, en streven we naar minimaal een formele badge om ze beter voor te bereiden op het Middelbaar beroeps onderwijs en het stukje van het beroep dat ze in de praktijk gaan uitvoeren. Ook de werkgevers die deze jongeren in dienst nemen blijven zo in beeld en kunnen een vervolgstap zetten in het mbo-praktijkleren.

## 22.7. Maak een platform waar informeel en formeel leren samenkomt, voor werkgevers en kandidaten

Cities of learning is een internationaal open badge platform, bedoelt om het leren voor iedereen in ieder land mogelijk te maken. Zij hebben de afgelopen jaren succesvol een groot aantal Erasmus+ projecten uitgevoerd om leren overal en vooral ook in lokale omgevingen mogelijk te maken. Cities of learning Rotterdam, Cities of learning Breda, Cities of learning Tilburg, maar ook [www.praktijklerenloont.eu](http://www.praktijklerenloont.eu) zijn hier mooie voorbeelden van. Zo kan jij als burger lokaal en nationaal zien, wat je waar kunt leren.



Het cities of learning + praktijklerenloont platform; maakt enerzijds werkgevers zichtbaar die het praktijkleren mogelijk maken, dus welke bedrijven praktijkleerplaatsen (en bewezen begeleiding) bieden om het inwerken duurzaam mogelijk te maken. Dus handig voor gemeentes, jobcoaches e.d. iedereen die werk zoekt. Anderzijds kan een burger hier ook hele andere badges behalen, gewoon persoonlijke interesse (creativiteit, e.d.) en of activiteiten doen om hun digitale vaardigheden te vergroten. Dus we hopen dat ze steeds meer spontaan naar een van de platforms gaan en zo hun leven lang leren portfolio vergroten.

Het cities of learning Rotterdam platform is een prachtig voorbeeld hoe je kunt zien welke activiteiten er in Rotterdam mogelijk zijn en leert je spelenderwijs badges te behalen middels wandeltochten, museumbezoeken, goede vragen stellen, luisteren, hoe overleef ik een dag thuis zitten, tot meer arbeidsmatige activiteiten als keukenmedewerker, kennis over smaken e.d.

Het doel is het ontwikkelen te bevorderen, en hopelijk is het zo verslavend dat je toch die volgende badge wil gaan behalen. Zo ontwikkelt de burger zichzelf, en hij heeft het altijd zelf bij zich in zijn digitale C.V. (badgewallet op zijn telefoon). Dus AVG proof.

